

Månadsrapport

Oktober 2017

Hallandstrafiken utvecklar sin verksamhet utifrån mål och strategier enligt det Regionala Trafikförsörjningsprogrammet. Hallandstrafiken mäter kontinuerligt utfall av specifika nyckeltal baserat på prioriterade områden. I de fall nyckeltal utvecklas negativt ställer det krav på analys följt av justerande åtgärd. Arbetet med målstyrning och viljan att ständigt förbättra verksamheten är en viktig del när Hallandstrafiken tillsammans med anlitade operatörer följer upp och utvärderar den dagliga leveransen. Månadsrapporten utgör en viktig del i Hallandstrafikens målstyrningsarbete.

Det övergripande målet för Hallandstrafikens verksamhet är att:

”Resandet med kollektivtrafik ska öka och vara attraktivt”

Utifrån övergripande mål har två fokusområden definierats, **kund och leverans**.

De två fokusområdena utgör huvudpunkterna i månadsrapporten med tillhörande nyckeltal.

Innehållsförteckning

Hänt under månad.....	2
Resandeutveckling	3
Försäljning.....	5
Nöjdhet.....	6
Nöjd kund/invånare	6
Marknadsandel	7
Punktlighet	8

Hänt under månad

- **Beslut om prisjusteringar i december**

Hallandstrafikens styrelse har beslutat om en prisjustering som gäller från och med den 10 december. Den beslutade justeringen innebär att rabatten i Hallandstrafikens app höjs till 15 procent, samtidigt som rabatten på reskassa sänks till 15 procent. Därutöver görs en generell höjning av samtliga biljetter på mellan 0,5- 1,5 procent.

- **Ny film från Hallandstrafiken**

I oktober blev vår nya film färdig. I filmen lyfter vi förarna och visar en dag utifrån deras perspektiv. De tar oss till jobbet och skolan varje dag. De tar oss för att träffa den där vännen vi inte sett på länge och de tar oss till affären. De för människor samman och förenar Halland. Vi vill med filmen rikta ett stort tack till alla våra bussförare som för oss framåt.

- **Kundundersökning med fokus på biljettsortiment**

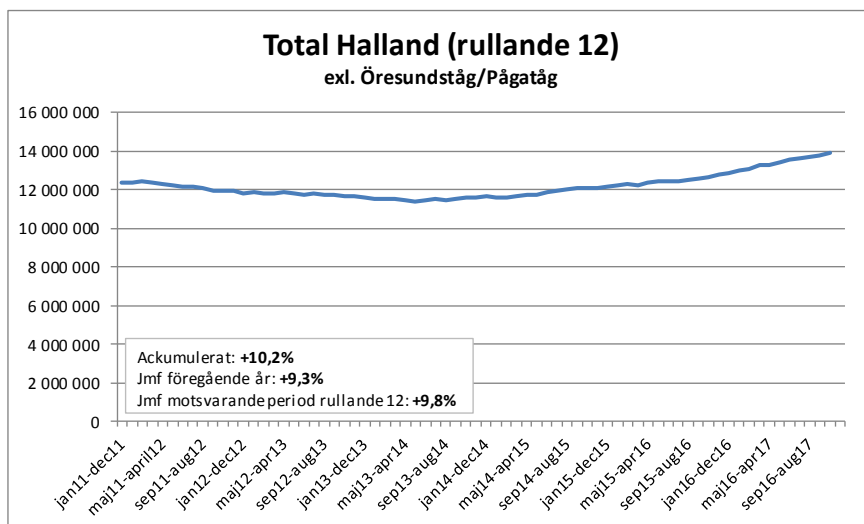
Hallandstrafiken har anlitat Intermetra, ett företag som är specialiserade på kundundersökningar, som vid fyra tillfällen i oktober och november kommer genomföra intervjuer med ett urval av våra kunder om kommande biljettsortiment.

- **Fria resor i Andersberg**

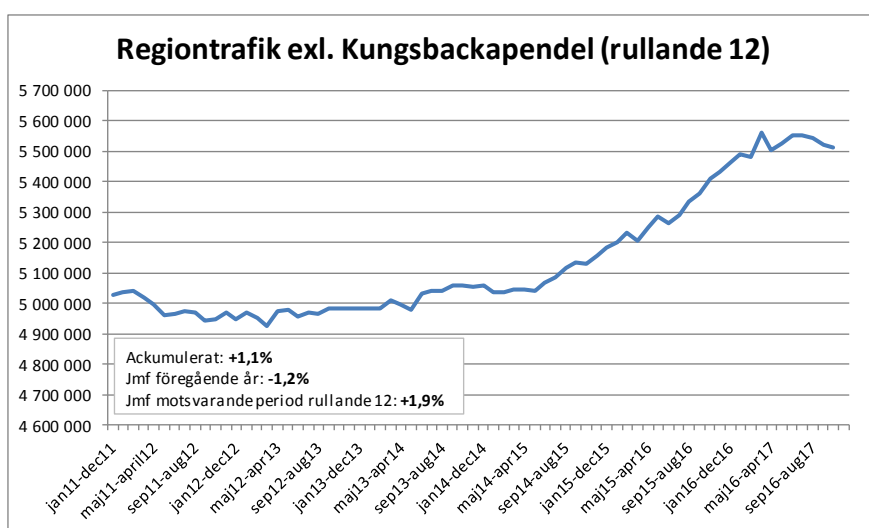
Erbjudandet om fria resor skickades i början av oktober ut till cirka 1600 personer i åldersspannet 19-67 år som är boende i Andersberg. Från och med den 23 oktober och två veckor framåt reser den som nappat på erbjudandet gratis i all vår trafik i länet. Det inkluderar våra stads- och regionbussar, Krösatågen, Pågatågen samt Öresundståg.

Resandeutveckling

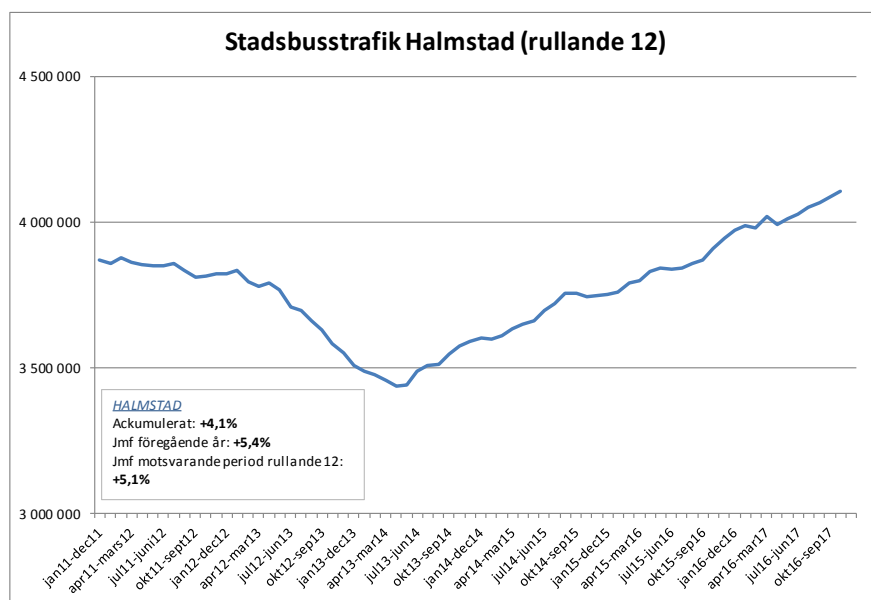
Den positiva resandeutvecklingen fortsätter för hela Halland. Ackumulerad resandeökning har under året legat stabilt kring +10%. En stor del i förklaringen till den kraftiga ökningen är förändrad mätmetod på Kungsbackapendeln då resandet numera räknas utifrån Kundräkningssystem (KRS). Resandet exl. Kungsbackapendeln ger en ackumulerad resandeökning på 5,3 procent.



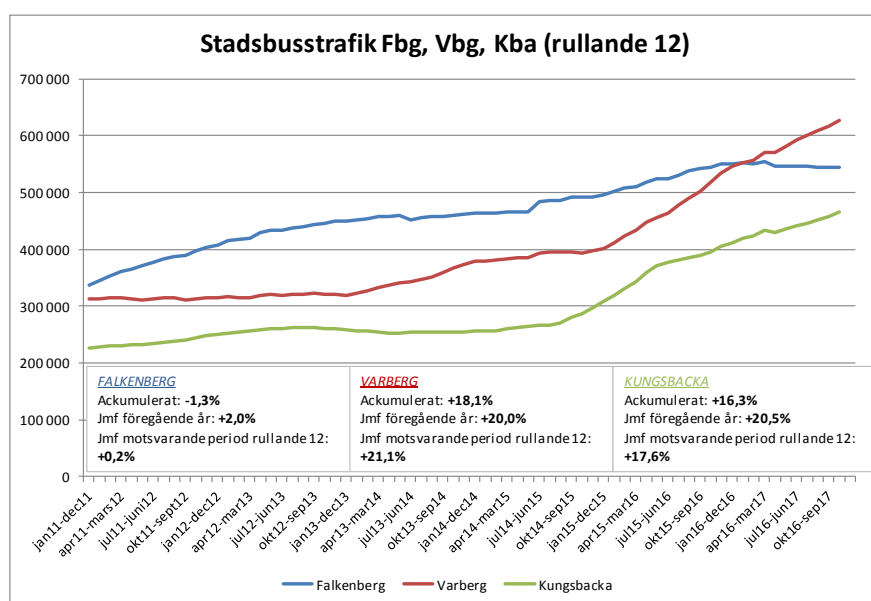
Utvecklingen för regiontrafiken exl. Kungsbackapendeln har under de sista månaderna minskat något. En bidragande orsak till detta är att resandet ökade kraftigt under 2016 främst i regionbusstrafiken på grund av att många asylboenden öppnades. Många av dessa har nu stängts vilket också får effekt i minskat resande. Ackumulerad resandeutveckling visar dock fortsatt på en ökning med 1,1%.



Stadsbusstrafiken i Halmstad fortsätter att öka på ett mycket positivt sätt. Ackumulerad resandeökning ligger kring +4 procent under 2017. I december börjar de nya stadsbusshållplatserna vid Laholmsvägen att trafikeras vilket skapar en enklare och tydligare linjeupplägg.



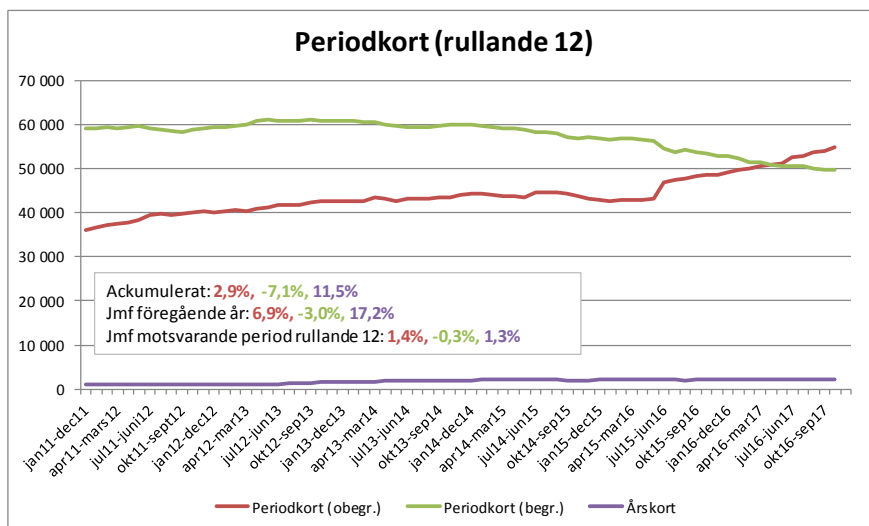
I Varberg ökar resandet fortsatt med en stabil ökning kring 18% ackumulerat. Trenden i Falkenberg är fortsatt negativ. Bidragande orsaker till resandeminskningen är tågurspårningen i Varberg som påverkade linje 10 tydligt samt att asylboendet i Olofsbo stängde under våren. Den positiva utvecklingen fortsätter i Kungsbacka och resandet närmar sig 500 000 sett till rullande 12.



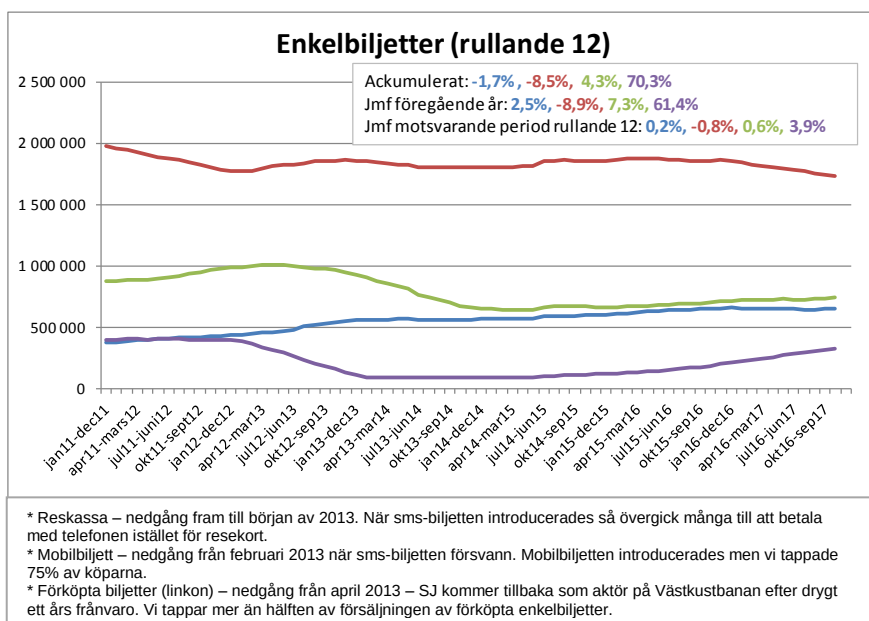
Försäljning

I försäljning redovisas utvecklingen för antal sålda periodkorts-laddningar samt antal sålda enkelbiljetter med reskassa, kontant/bankkort, mobil samt förköpta enkelbiljetter (exempelvis Linkonbiljetter).

Periodbiljetterna fortsätter att öka. Jämfört med okt förra året hela 6,9%. Även årskorten går bra och är upp med 11,5% ackumulerat.



Enkelbiljetter ökar något och det är främst Linkon och till viss del enkelbiljetter köpta med bankkort i stadstrafiken Halmstad (ack högsta noteringen någonsin för ett år) som står för ökningen. Mobiltelefonen är fortsatt en populär försäljningskanal, men försäljningen tycks ha avstannat kring 30 000 biljetter/mån. Vad gäller enkelbiljetter köpta med reskassa så fortsätter de att sjunka och är nu nere på -8,7 % jämfört med föregående år.

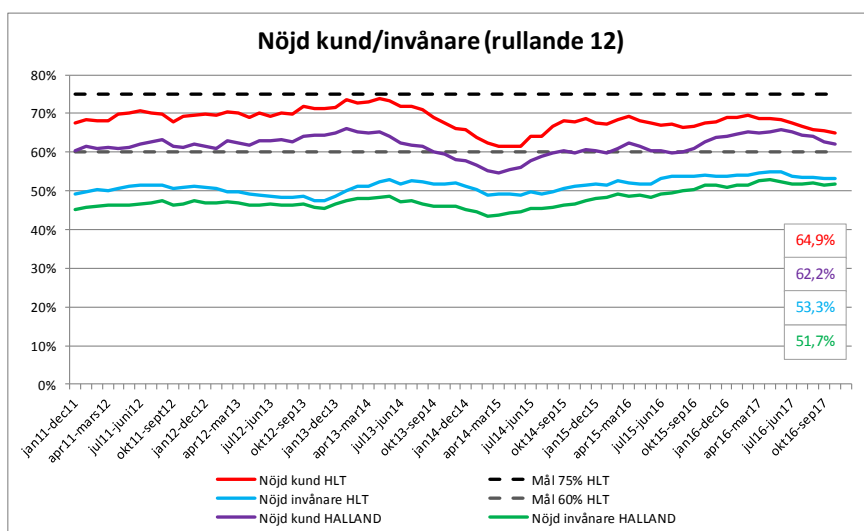


Nöjdhet

Resultatet för nöjdhet bland kunder och invånare är hämtat från Kollektivtrafikbarometern vilket är en branschgemensam mätning. Med kunder menas de som åker med Hallandstrafiken minst någon gång/några gånger i månaden. Resultatet redovisas inklusive Kungsbacka (HALLAND) och exklusive Kungsbacka (HLT). Även kollektivtrafikens marknadsandel mäts kontinuerligt i Kollektivtrafikbarometern och redovisas nedanför utifrån samma uppdelning som ovan inkl/exl. Kungsbacka.

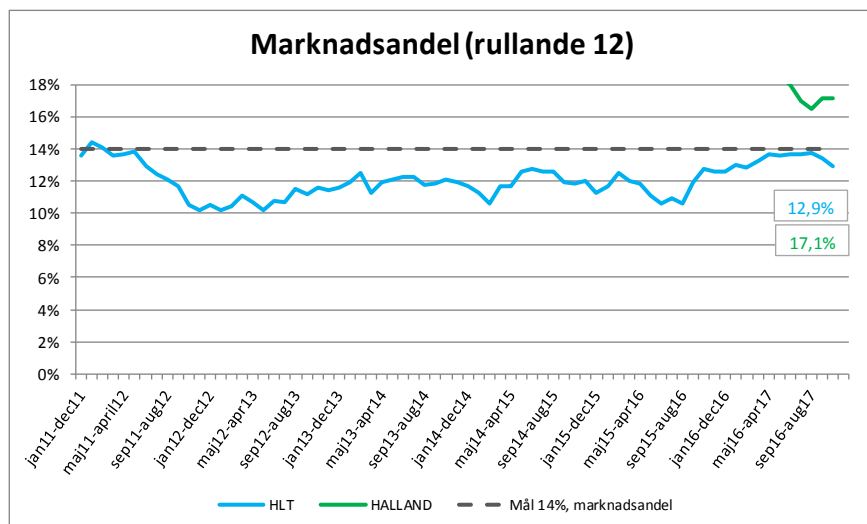
Nöjd kund/invånare

Nöjdheten har en nedåtgående trend både sett till Hallandstrafiken och hela Halland. Det kommer därmed bli svårt att uppnå målen för 2017 på 75% respektive 60%.



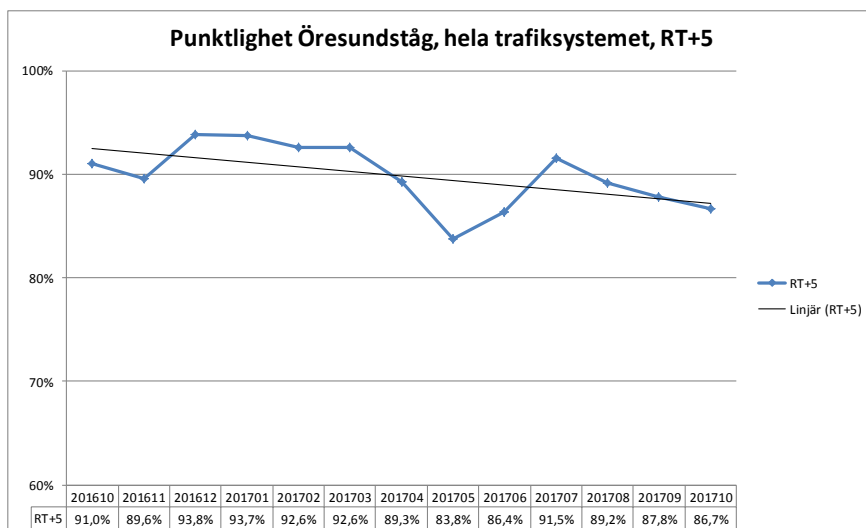
Marknadsandel

Trenden för Hallandstrafiken är nedåtgående i oktober där rullande 12 landar på 12,9 procent. Med mer positiva resultat för november och december finns dock möjligheten att nå uppsatt mål på 14% för 2017. För hela Halland ligger marknadsandelen fortsatt på 17,1%.

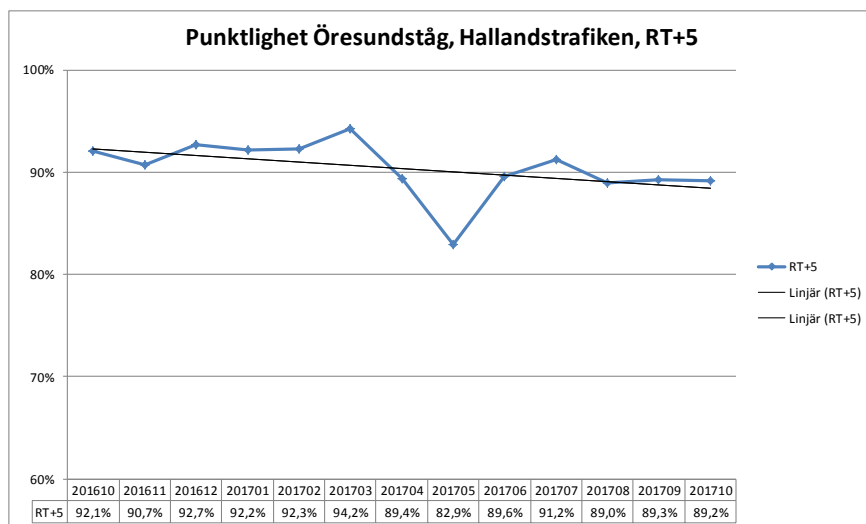


Punktlighet

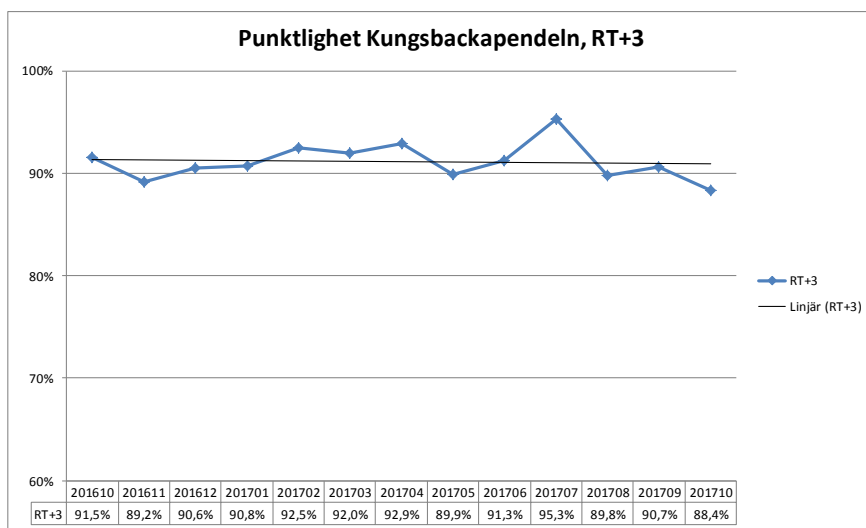
I Öresundstågstrafiken var månadsgenomsnittet för hela systemet 86,7% enligt RT+5. Detta innebär återigen en tillbakagång i punktlighet jämfört med uppgången i juli. Trenden är därmed fortsatt negativ. De negativa effekterna av gränskontrollen vid Hyllie gör fortfarande avtryck i punktligheten även om det stabiliserats något.



För sträckan i Halland är punktligheten i stort oförändrad när vi tre månader tillbaka. Dock ligger snittet under 90% om vi jämför ett år tillbaka då punktligheten var högre (över 90%).



Punktligheten för Kungsbackapendeln redovisas enligt rättidighet +3min då det handlar om pendeltågstrafik med mer frekvent trafik samt kortare sträcka jämfört Öresundståg. För oktober sker åter igen en nedgång jämfört med september och punktligheten hamnar därmed återigen under 90%.



Punktligheten för insatståget Varberg-Göteborg har legat stabilt över 90% mestadels men får ett avbräck i oktober med en punktlighet under 85%. Utbudet är begränsat till 1dt varvid det är svårt att analysera utfallet månad för månad. Dock är det tydligt att sträckan in mot Göteborg är hårt belastad vilket också visar sig i försämrad punktlighet för Öresundståg och Kungsbackapendeln.

