

Månadsrapport

Augusti 2017

Hallandstrafiken utvecklar sin verksamhet utifrån mål och strategier enligt det Regionala Trafikförsörjningsprogrammet. Hallandstrafiken mäter kontinuerligt utfall av specifika nyckeltal baserat på prioriterade områden. I de fall nyckeltal utvecklas negativt ställer det krav på analys följt av justerande åtgärd. Arbetet med målstyrning och viljan att ständigt förbättra verksamheten är en viktig del när Hallandstrafiken tillsammans med anlitade operatörer följer upp och utvärderar den dagliga leveransen. Månadsrapporten utgör en viktig del i Hallandstrafikens målstyrningsarbete.

Det övergripande målet för Hallandstrafikens verksamhet är att:
"Resandet med kollektivtrafik ska öka och vara attraktivt"

Utifrån övergripande mål har två fokusområden definierats, **kund och leverans**.

De två fokusområdena utgör huvudpunkterna i månadsrapporten med tillhörande nyckeltal.

Innehållsförteckning

Hänt under månad	2
Kund	3
Resandeutveckling	3
Försäljning	6
Nöjdhet	8
Leverans	10
Punktlighet	10

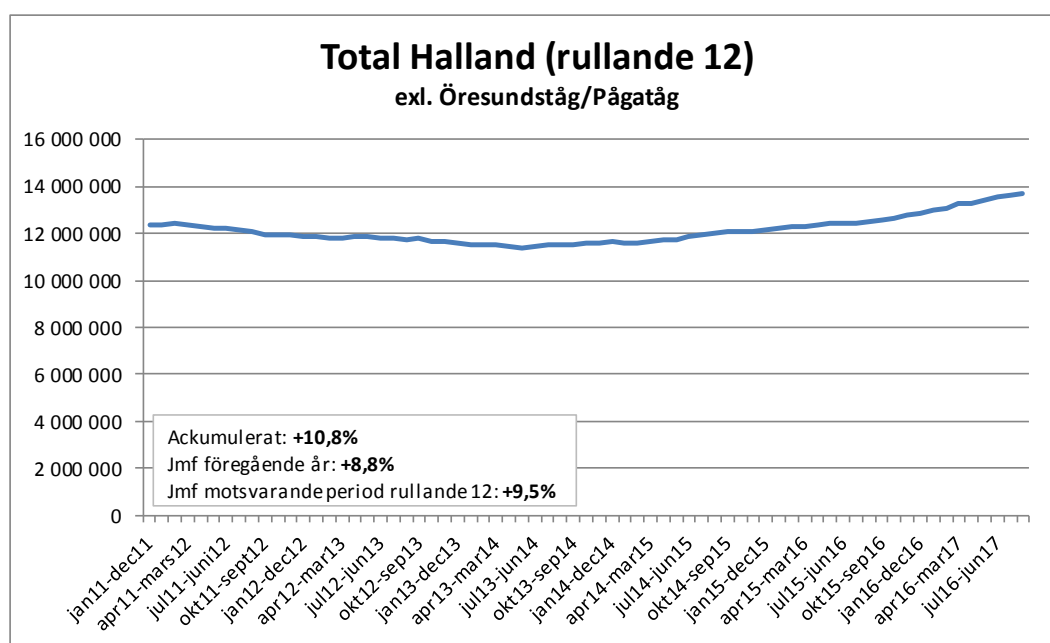
Hänt under månad

- **Första Öresundståget har rullat in på verkstaden för upprustning**
Nu har det första Öresundståget rullat in till Swedtracs verkstad utanför Västerås för upprustning. Det är ett av de äldsta tågen, som levererades år 2000 i samband med att trafiken över Öresundsbron startade. Tåget ska få en rejäl uppfräschning, både exteriört och interiört. Tanken är att alla Öresundstågen ska upprustas till nyskick, med komfortupprustning och ny design.
- **Trafikförändringar 14 augusti**
Den 14 augusti justerades tidtabellerna igen efter sommaren. Några av de större förändringarna inför hösten är att regionbussarna i Halmstad nu återgår till att trafikera regionbussterminalen. Linje 1 i Varberg ändrar körväg och köra via Lorensberg i bägge riktningarna.
- **Rabatt till Sommarkortsresenärer**
Precis som förra året erbjöd vi även i år våra Sommarkortsresenärer 100 kr rabatt vid köp av något av våra periodkort inför hösten. Erbjudandet gällde under perioden 14 augusti till 31 augusti.

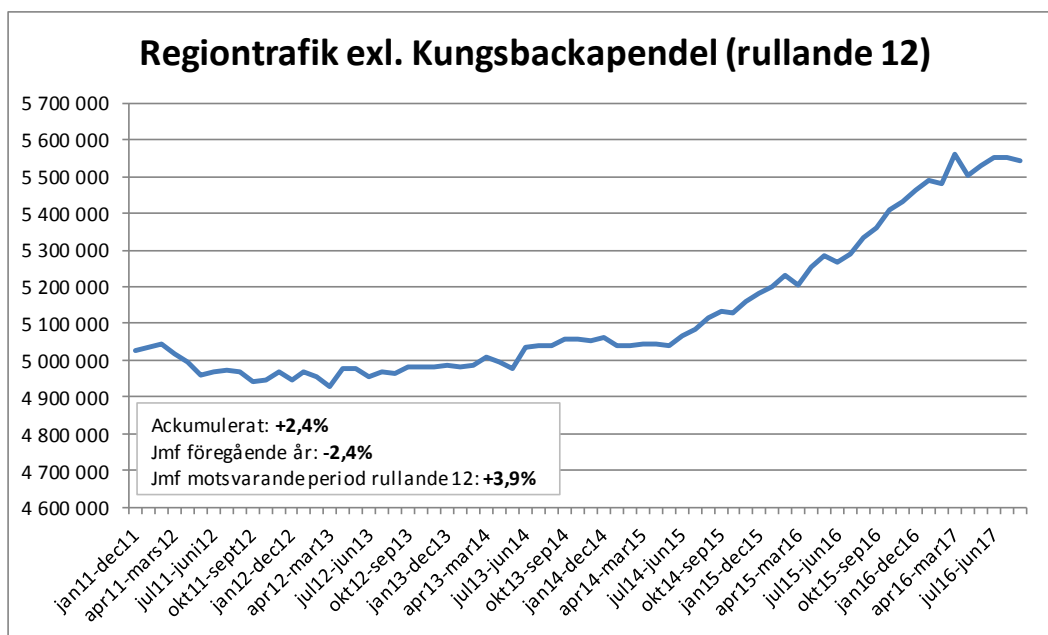
Kund

Resandeutveckling

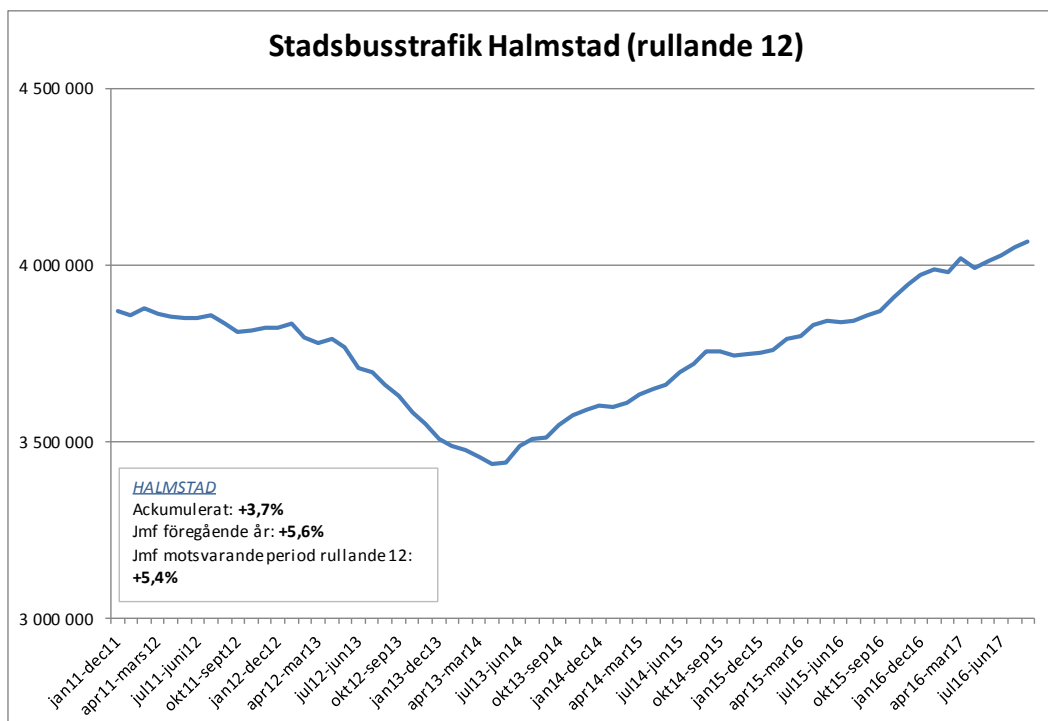
Resandet fortsätter att öka starkt sett till utvecklingen i hela Halland. Ackumulerad resandeökning fortsätter att ligga stabilt över 10 procent. Kungsbackapendeln har stor del i resandeökningen då resandet numera räknas utifrån kundsräkningssystem (KRS). Jämfört med förra året har Kungsbackapendeln ökat med omkring 40 procent under 2017. Resandet exl. Kungsbackapendeln ger en ackumulerad resandeökning på 5,7 procent.



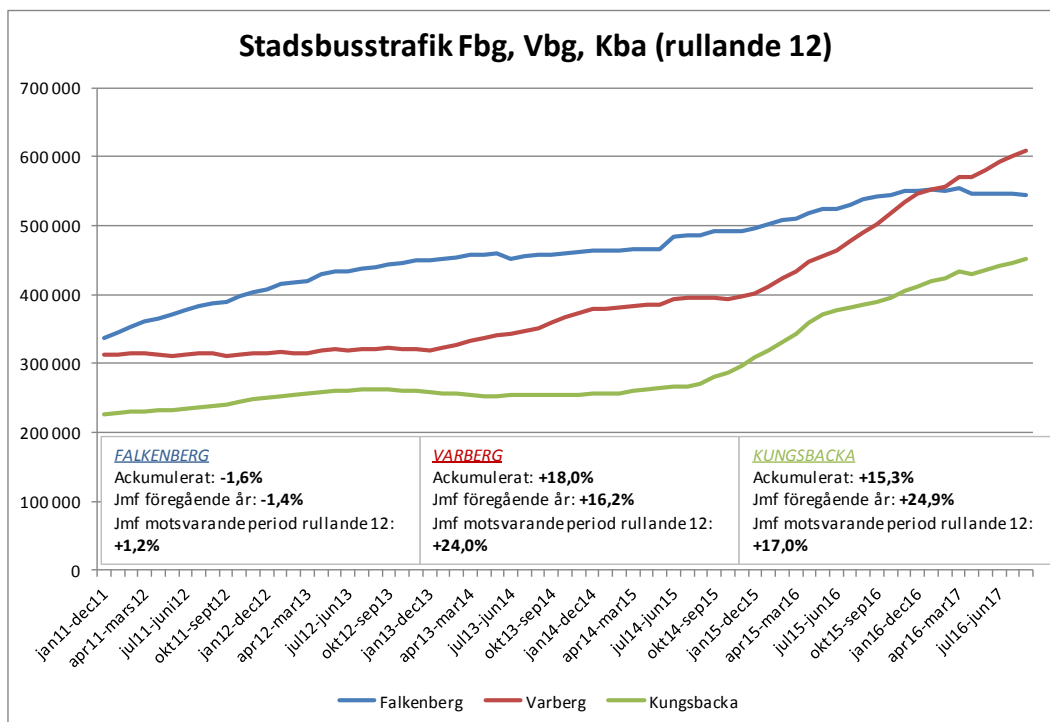
Utvecklingen för regiontrafiken exl. Kungsbackapendeln är relativt oförändrad. Ackumulerad resandeökning visar på +2,4%. Långsiktig trend indikerar en fortsatt resandeökning.



I Halmstad fortsätter resandet uppåt trots en besvärlig vår/sommar med många vägarbeten. I december kommer resecentrum för stadsbussarna på Laholmsvägen att färdigställas vilket innebär att de stora arbetena för tillfället är över. Ackumulerad resandeökning visar en ökning på 3,7% och långsiktig trend går fortsatt starkt med +5,4%.



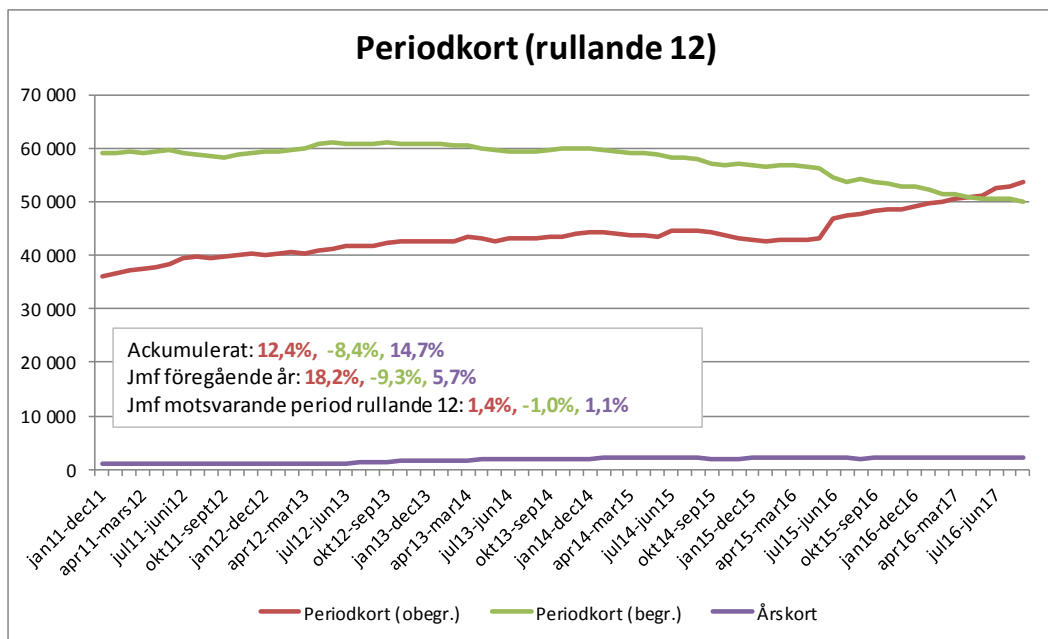
Varberg går fortsatt starkt med en stabil resandeökning på 18 procent ackumulerat. Sett till rullande 12 har resandet sedan en tid tillbaka passerat 600 000 resor. Falkenberg har fortsatt en nedåtgående trend, tågurspårningen i Varberg bedöms gett stora konsekvenser på linje 10 samt att asylboendet i Olofsbo stängde under våren. Kungsbacka fortsätter att öka på ett mycket positivt sett.



Försäljning

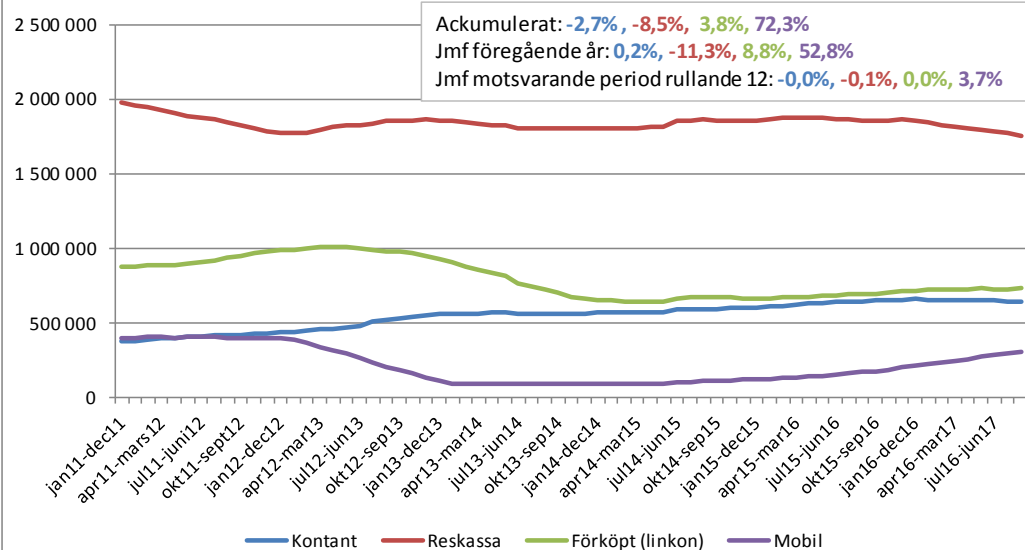
I försäljning redovisas utvecklingen för antal sålda periodkortsaddningar samt antal sålda enkelbiljetter med reskassa, kontant/bankkort, mobil samt förköpta enkelbiljetter (exempelvis Linkonbiljetter).

Periodbiljetterna ökade i aug, vilket bör kunna kopplas till den ökade försäljningen av Sommarkort. Även årskorten ökar och det är framförallt försäljningen av årskort via arbetsgivare som ökar mest. Ackumulerat hamnar vi på 22,7%.



Försäljning av enkelbiljetter står i praktiken stilla (både ack och jämfört med motsvarande period 2016). Köp i mobil och via externa kanaler (Linkon) ökar medan betalning med reskassa minskar. Betalning med reskassa minskade med hela -11,3% jämfört med aug 2016 (ack -8,5%).

Enkelbiljetter (rullande 12)



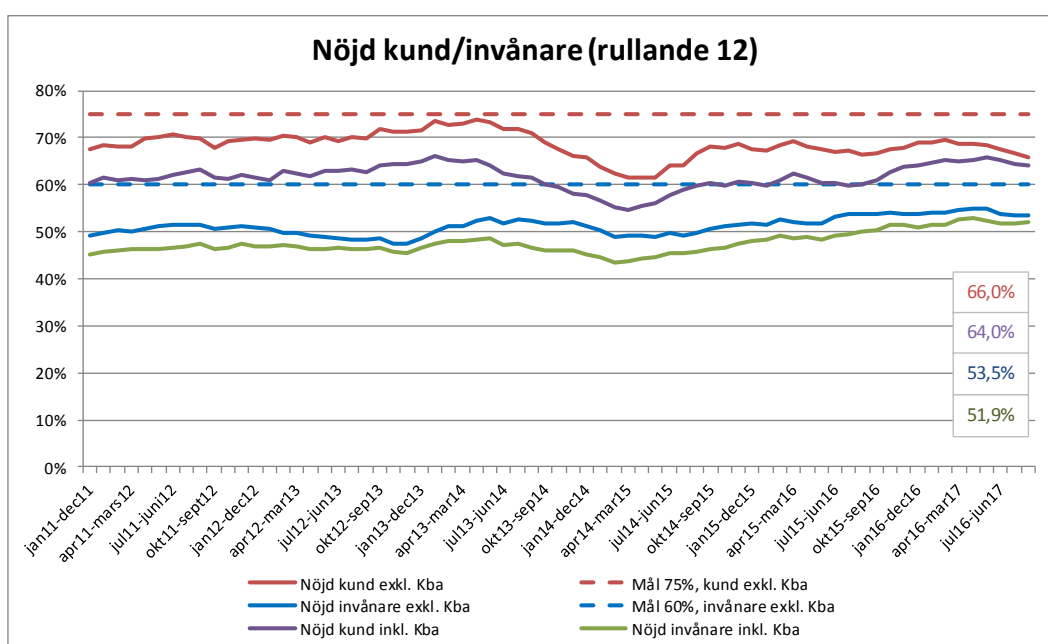
* Reskassa – nedgång fram till början av 2013. När sms-biljetten introducerades så övergick många till att betala med telefonen istället för resekort.
 * Mobilbiljett – nedgång från februari 2013 när sms-biljetten försvann. Mobilbiljetten introducerades men vi tappade 75% av köparna.
 * Förköpta biljetter (linkon) – nedgång från april 2013 – SJ kommer tillbaka som aktör på Väst kustbanan efter drygt ett års frånvaro. Vi tappar mer än hälften av försäljningen av förköpta enkelbiljetter.

Nöjdhet

Resultatet för nöjdhet bland kunder och invånare är hämtat från Kollektivtrafikbarometern vilket är en branschgemensam mätning. Med kunder menas de som åker med Hallandstrafiken minst någon gång/några gånger i månaden. Resultatet redovisas inklusive och exklusive Kungsbacka. Även kollektivtrafikens marknadsandel mäts kontinuerligt i Kollektivtrafikbarometern och redovisas nedanför.

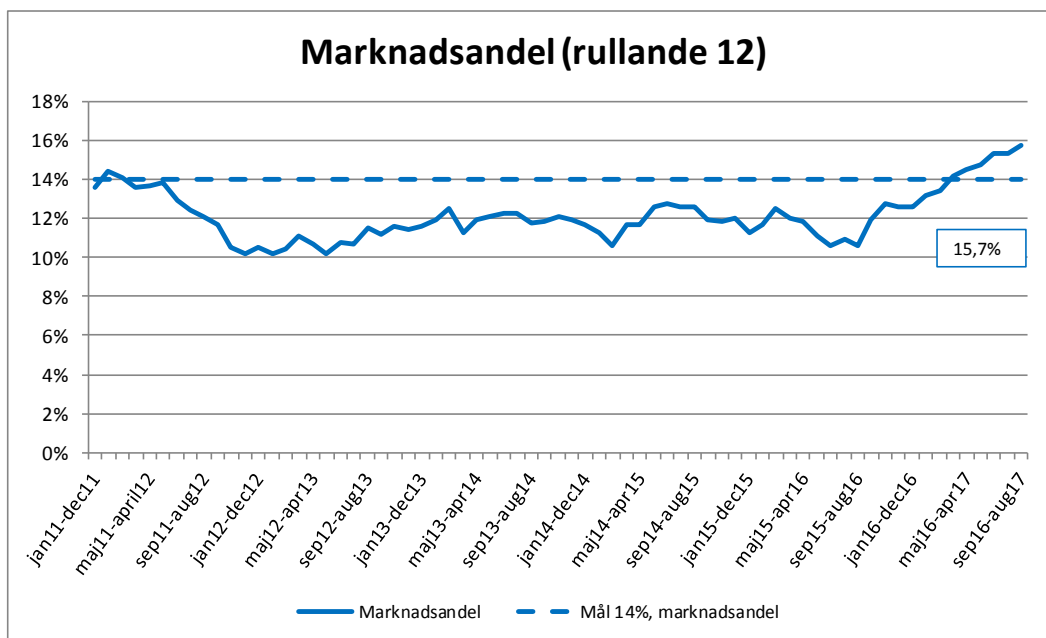
Nöjd kund/invånare

Trenden för nöjdhet är dessvärre vikande. Detta gäller både för Hallandstrafiken och när Kungsbacka inkluderas för hela Halland. Fortsätter trenden är risken att nöjdheten hamnar på samma nivåer som innan, dvs innan ökningen som började våren 2015.



Marknadsandel

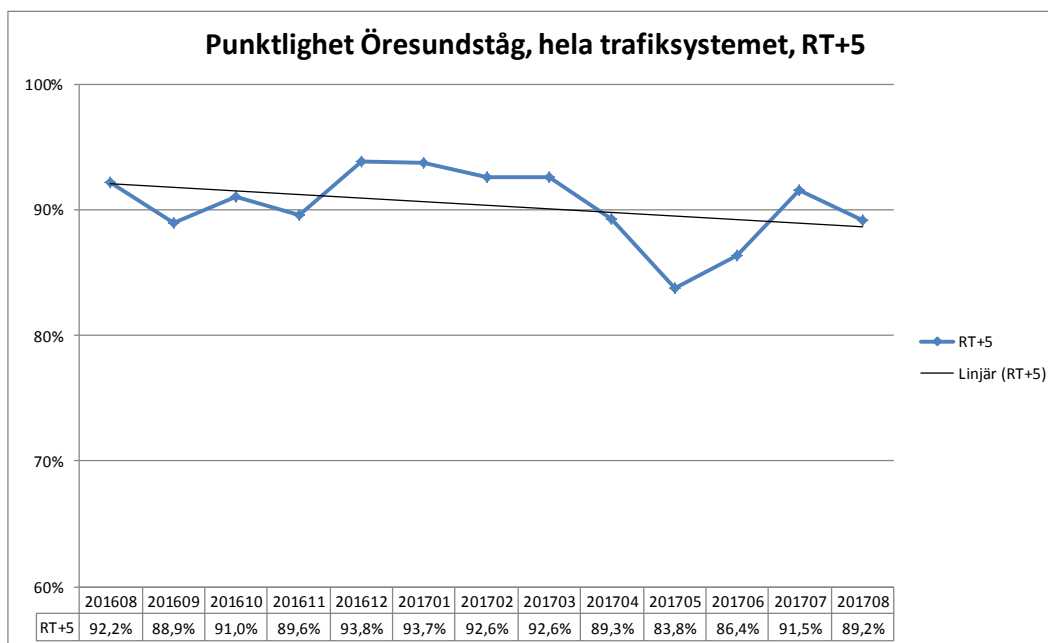
Trenden är fortsatt positiv för marknadsandel, i augusti noteras en marknadsandel på nästan 16% sett till rullande 12.



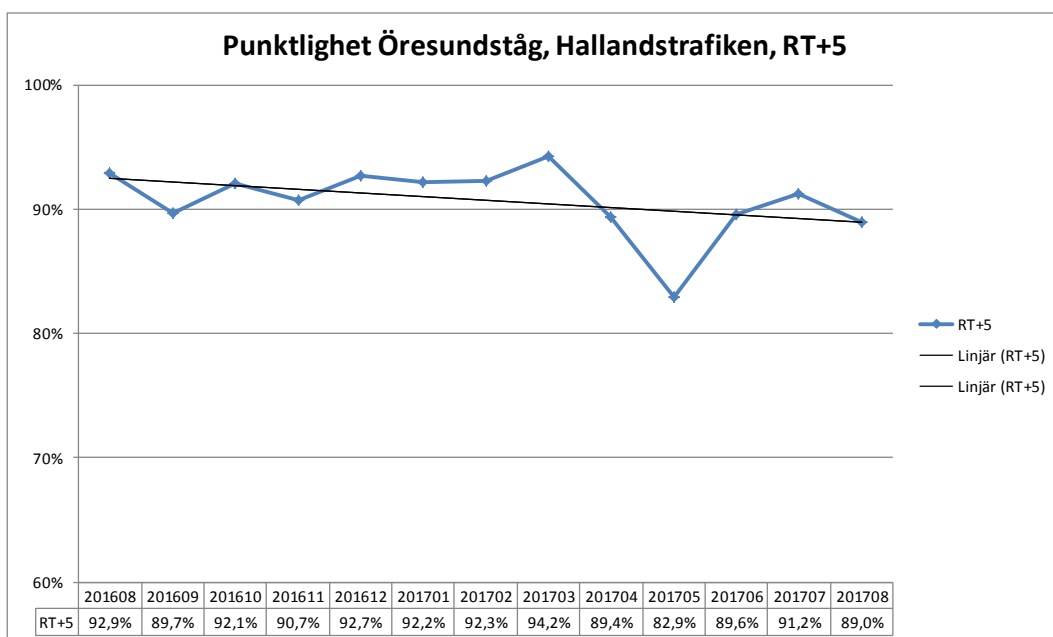
Leverans

Punktlighet

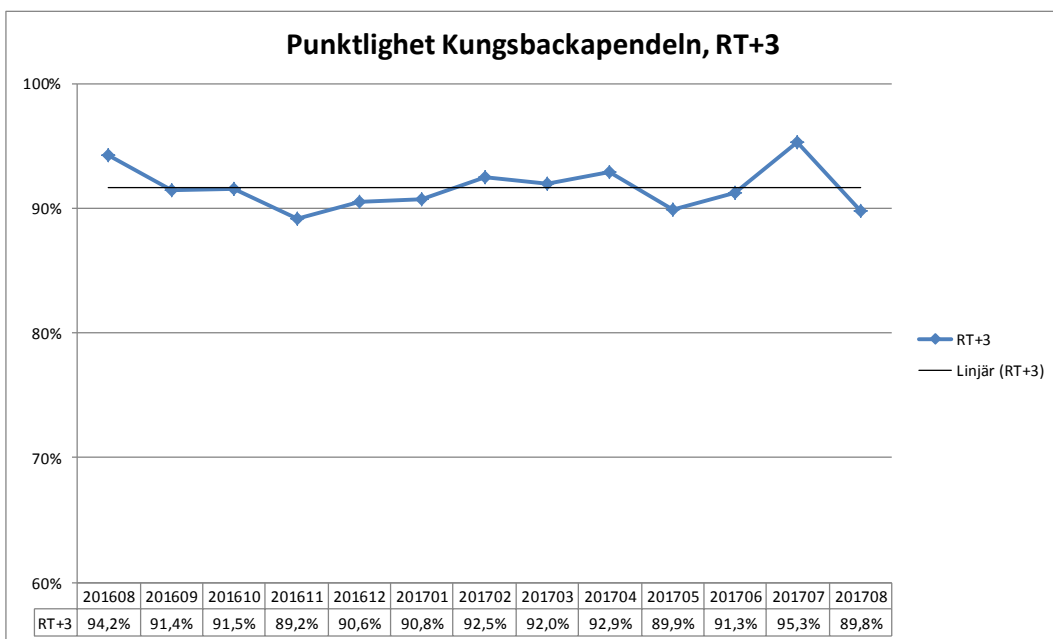
I Öresundstågstrafiken var månadsgenomsnittet för hela systemet 89,2% enligt RT+5. Detta innebär en tillbakagång från punktligheten i juli. Augusti hade en del problem framförallt i Väst kustbanestråket med flertalet spår- och signalrelaterade problem. Den positiva trenden under de första månaderna fick ett rejält avbräck under april och maj kopplat till tågurspårningen i Varberg den 25 april.



För sträckan i Halland syns samma mönster men en något sämre punktlighet jämfört föregående månad.



Punktligheten för Kungsbackapendeln redovisas enbart enligt rättidighet +3min då det handlar om pendeltågstrafik med mer frekvent trafik samt kortare sträcka jämfört Öresundståg. För augusti månad skedde en nedgång jämfört juli. Punktligheten för Kungsbackapendeln är under lupp på grund av den negativa utvecklingen under senaste året.



Punktligheten för insatståget Varberg-Göteborg har varit god de senaste två månaderna (trafikerade ej under juli).

