

Månadsrapport

Juni/juli 2017

Hallandstrafiken utvecklar sin verksamhet utifrån mål och strategier enligt det Regionala Trafikförsörjningsprogrammet. Hallandstrafiken mäter kontinuerligt utfall av specifika nyckeltal baserat på prioriterade områden. I de fall nyckeltal utvecklas negativt ställer det krav på analys följt av justerande åtgärd. Arbetet med målstyrning och viljan att ständigt förbättra verksamheten är en viktig del när Hallandstrafiken tillsammans med anlitade operatörer följer upp och utvärderar den dagliga leveransen. Månadsrapporten utgör en viktig del i Hallandstrafikens målstyrningsarbete.

Det övergripande målet för Hallandstrafikens verksamhet är att:
"Resandet med kollektivtrafik ska öka och vara attraktivt"

Utifrån övergripande mål har två fokusområden definierats, **kund och leverans**.

De två fokusområdena utgör huvudpunkterna i månadsrapporten med tillhörande nyckeltal.

Innehållsförteckning

Hänt under månad	2
Kund	3
Resandeutveckling	3
Försäljning	6
Nöjdhet	8
Leverans	10
Punktlighet	10

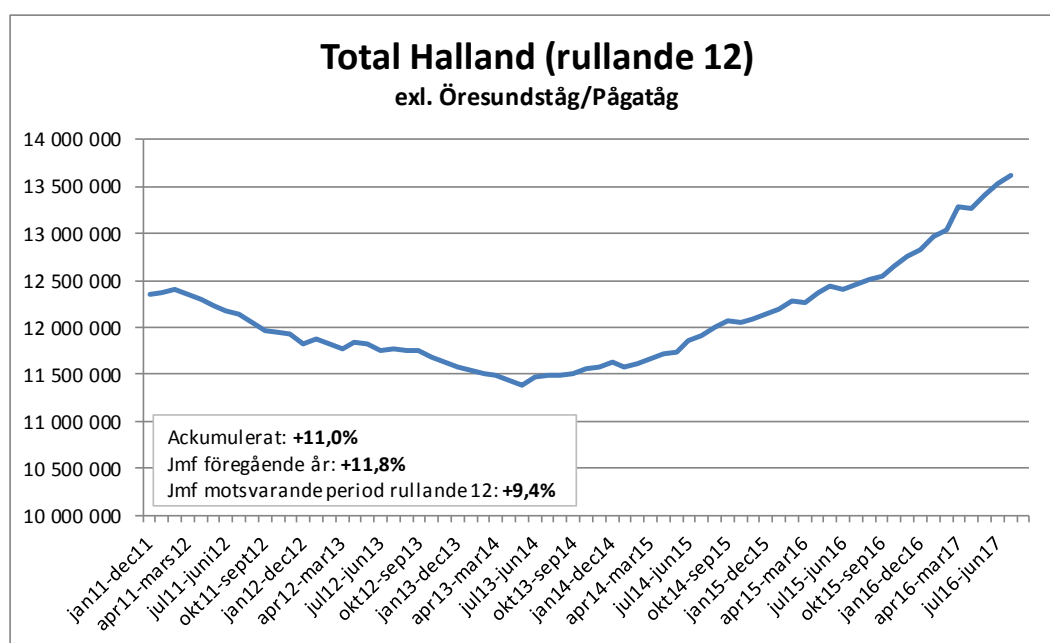
Hänt under månad

- Extra nattåg i samband med Coldplays och Håkan Hellströms konserter på Ullevi.
- Hallandstrafiken körde extra busstrafik under Tall Ships Races som pågick mellan 30juni-2juli i Halmstad. I samband med detta togs en eventbiljett fram i mobilappen, för att man snabbt och enkelt skulle kunna köpa biljett.
- Nytt försäljningsrekord för Sommarkortet! Allt fler hallänningar upptäcker för varje år Hallandstrafikens populära Sommarkort och möjligheterna att under sommaren kunna resa kollektivt till ett mycket förmånligt pris i hela Halland. Sommarkortet slog redan i juli alla tidigare rekord och passerade redan i början av juli hela 12 800 sålda Sommarkort. Totalt under hela perioden (inklusive augusti) såldes 13 375 Sommarkort jämfört med föregående års försäljning på 11 873. En ökning med drygt 11 procent.
- Ett större banarbete pågick på Göteborgs centralstation under sommaren (23/7-10/8) vilket innebar att samtliga tåg var inställda och ersattes med buss sträckan Göteborg-Mölndal. Under tiden som arbetet pågick fanns informatörer iförda gula västar på plats för att erbjuda hjälp.

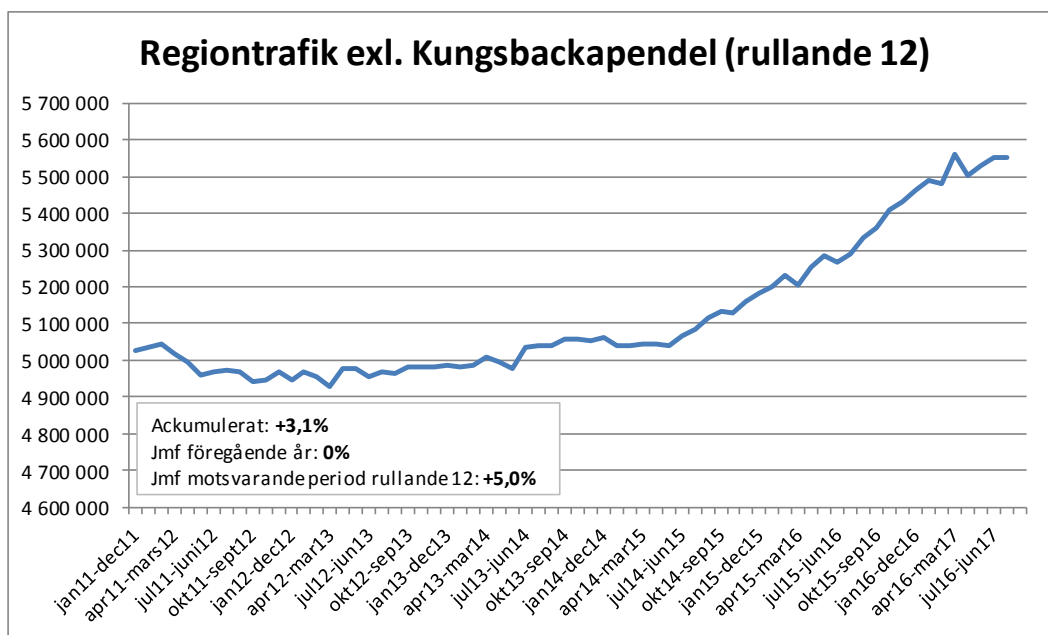
Kund

Resandeutveckling

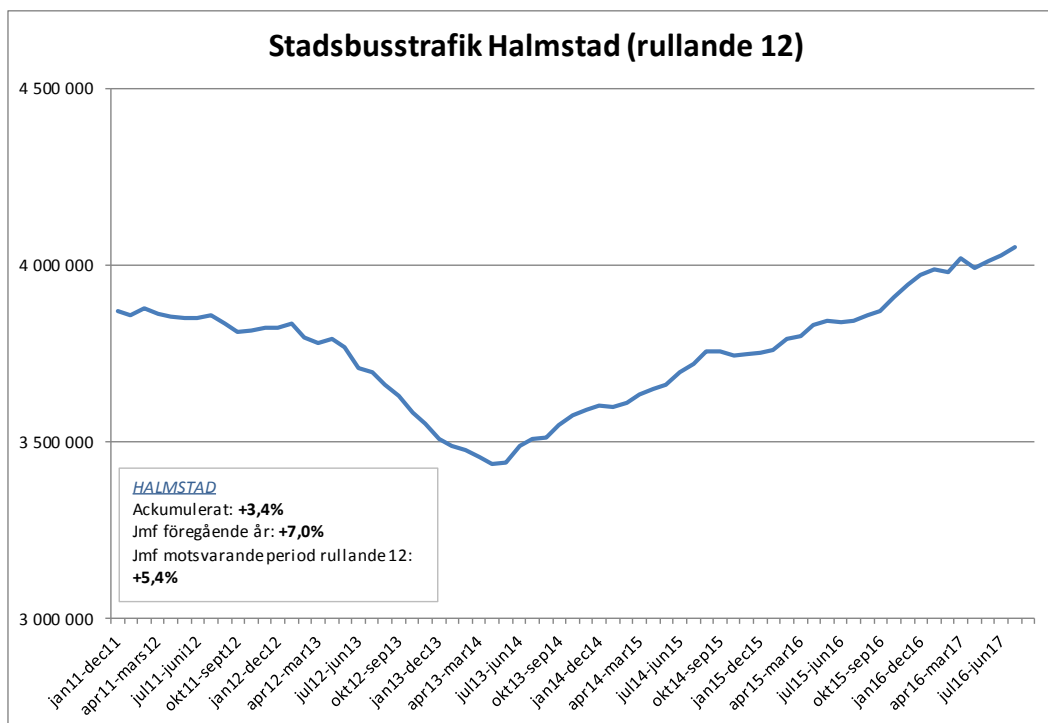
Resandet fortsätter att öka starkt sett till utvecklingen i hela Halland. Ackumulerad resandeökning fortsätter att ligga stabilt över 10 procent. Kungsbackapendeln har stor del i resandeökningen då resandet numera räknas utifrån kundsräkningssystem (KRS). Jämfört med förra året har Kungsbackapendeln ökat med omkring 40 procent under 2017. Resandet exl. Kungsbackapendeln ger en ackumulerad resandeökning på 6,0 procent.



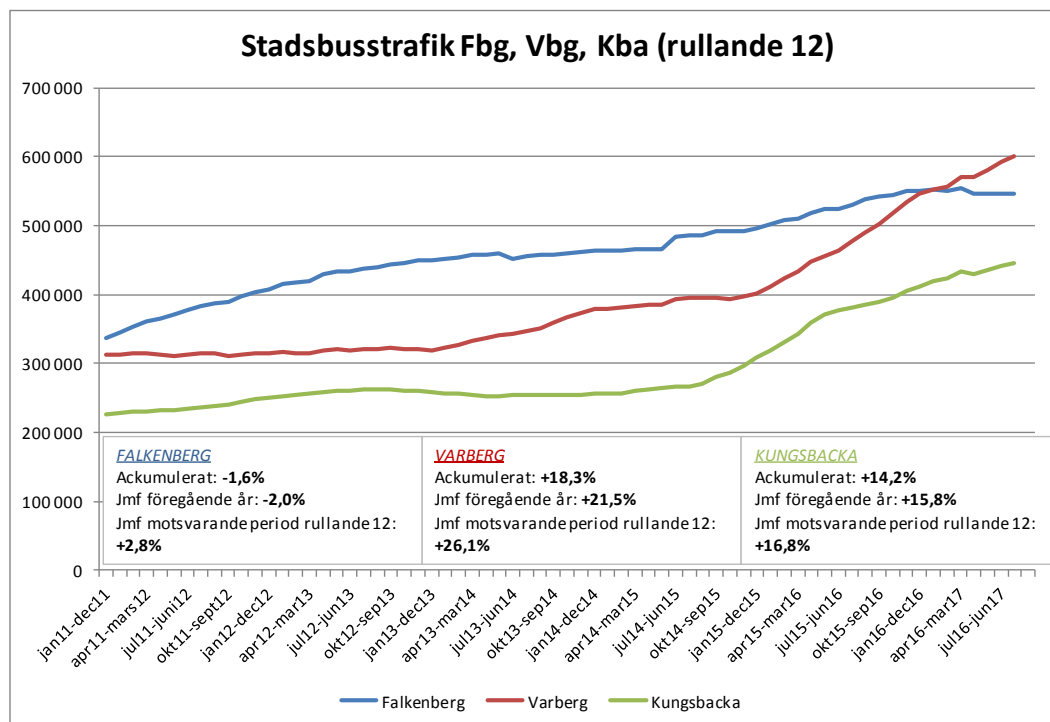
Utvecklingen för regiontrafiken exl. Kungsbackapendeln är relativt oförändrad. Ackumulerad resandeökning visar på +3%. Långsiktig trend indikerar en fortsatt stark resandeutveckling.



I Halmstad fortsätter resandet uppåt trots en besvärlig vår/sommar med många vägarbeten. Till hösten kommer resecentrum för stadsbussarna på Laholmsvägen att färdigställas vilket innebär att de stora arbetena för tillfället är över. Ackumulerad resandeökning visar en ökning på 3,4% och långsiktig trend går fortsatt starkt med +5,4%.



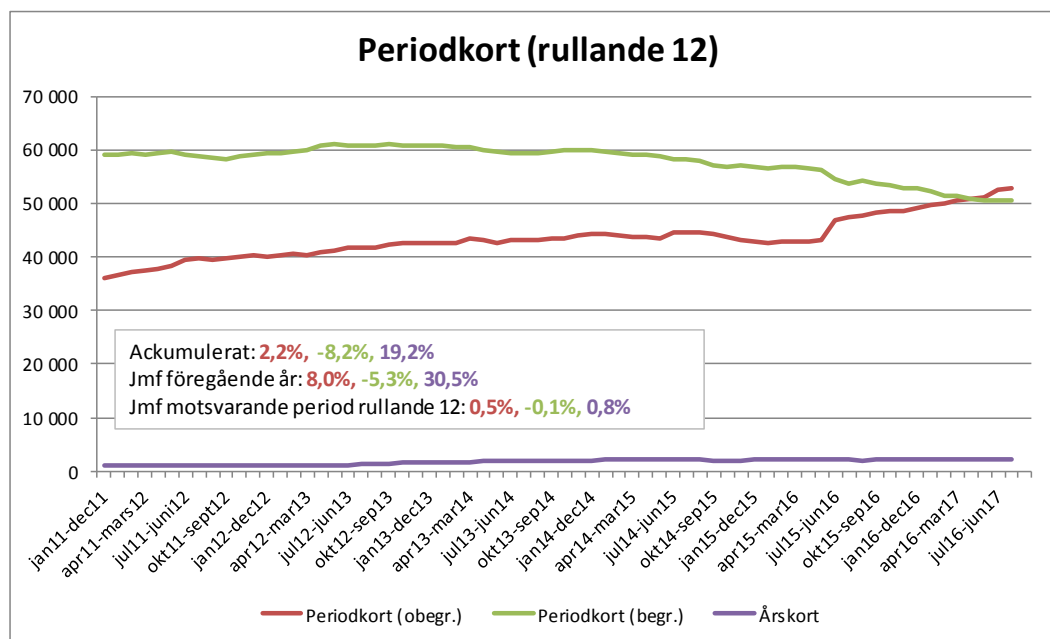
Varberg går fortsatt starkt med en stabil resandeökning på drygt 15 procent ackumulerat. Sett till rullande 12 har resandet nu passerat 600 000 resor.. Falkenberg har fortsatt en nedåtgående trend, tågurspårningen i Varberg bedöms gett stora konsekvenser på linje 10 samt att asylboendet i Olofsbo stängde under våren. Kungsbacka fortsätter att öka på ett mycket positivt sett.



Försäljning

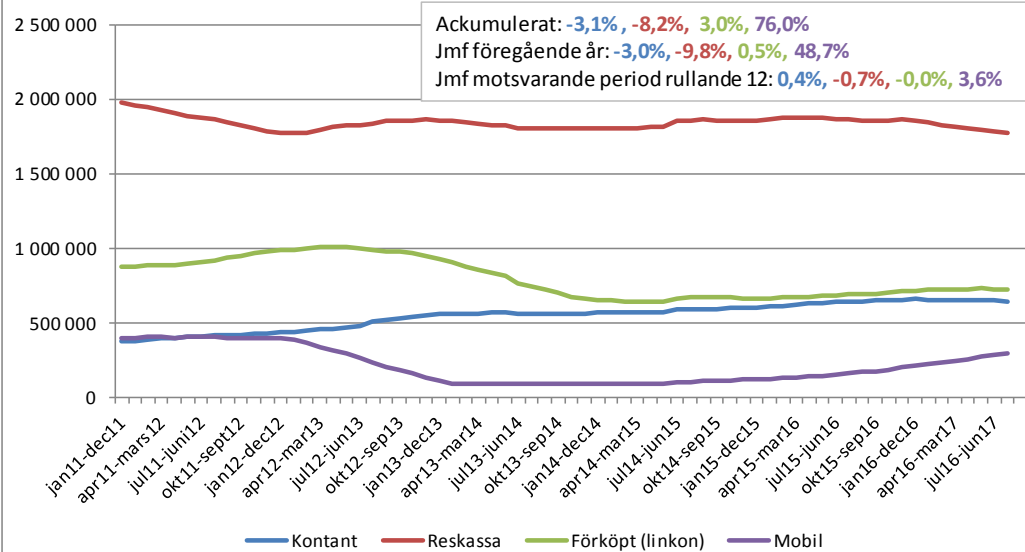
I försäljning redovisas utvecklingen för antal sålda periodkorts-laddningar samt antal sålda enkelbiljetter med reskassa, kontant/bankkort, mobil samt förköpta enkelbiljetter (exempelvis Linkonbiljetter).

Gällande periodkort så fortsätter årskortet (ca 20% ack) att öka likaså det obegränsade periodkort (+2% ack) på förmån av det obegränsade (-8% ack).



Vad gäller enkelbiljetter så är det framförallt en fortsatt nedgång för enkelbiljetter köpta med reskassa medan enkelbiljetter i appen ökar som närmar sig samma nivåer som SMS-biljetten. Totalt sett säljer vi fler enkelbiljetter jämfört med föregående år.

Enkelbiljetter (rullande 12)



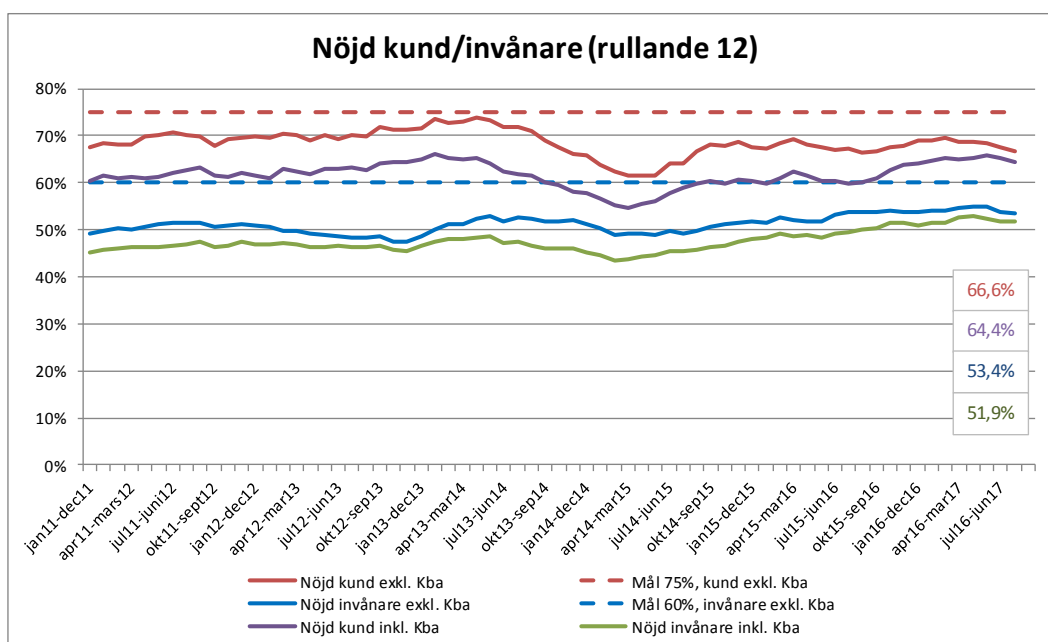
* Reskassa – nedgång fram till början av 2013. När sms-biljetten introducerades så övergick många till att betala med telefonen istället för resekort.
 * Mobilbiljett – nedgång från februari 2013 när sms-biljetten försvann. Mobilbiljetten introducerades men vi tappade 75% av köparna.
 * Förköpta biljetter (linkon) – nedgång från april 2013 – SJ kommer tillbaka som aktör på Västkustbanan efter drygt ett års frånvaro. Vi tappar mer än hälften av försäljningen av förköpta enkelbiljetter.

Nöjdhet

Resultatet för nöjdhet bland kunder och invånare är hämtat från Kollektivtrafikbarometern vilket är en branschgemensam mätning. Med kunder menas de som åker med Hallandstrafiken minst någon gång/några gånger i månaden. Resultatet redovisas inklusive och exklusive Kungsbacka. Även kollektivtrafikens marknadsandel mäts kontinuerligt i Kollektivtrafikbarometern och redovisas nedanför.

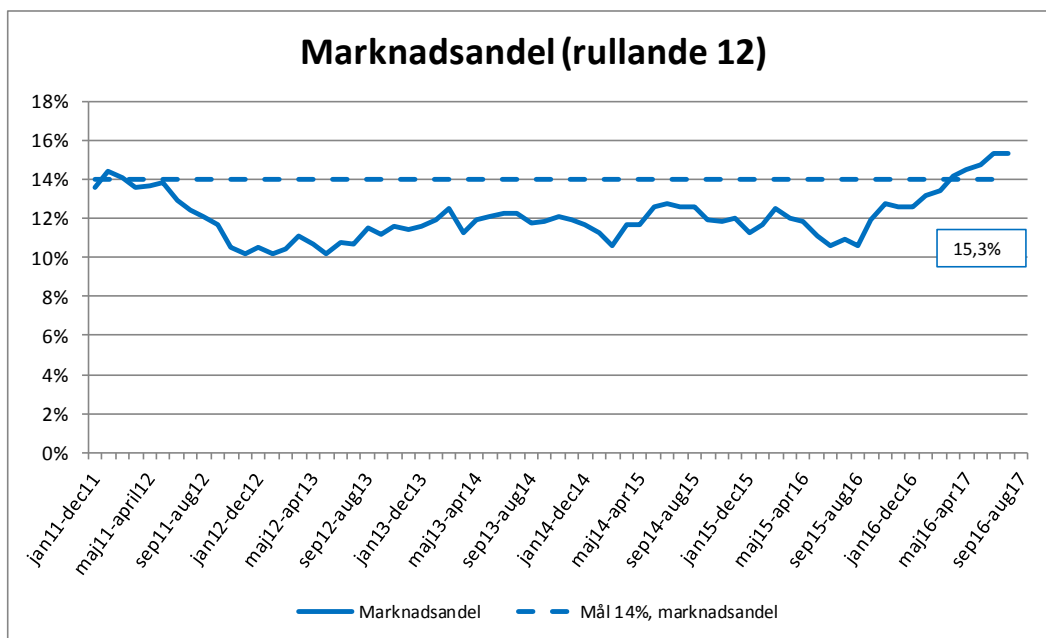
Nöjd kund/invånare

Trenden för nöjdhet är dessvärre vikande. Detta gäller både för Hallandstrafiken och när Kungsbacka inkluderas för hela Halland. Fortsätter trenden är risken att nöjdheten hamnar på samma nivåer som innan, dvs innan ökningen som började våren 2015.



Marknadsandel

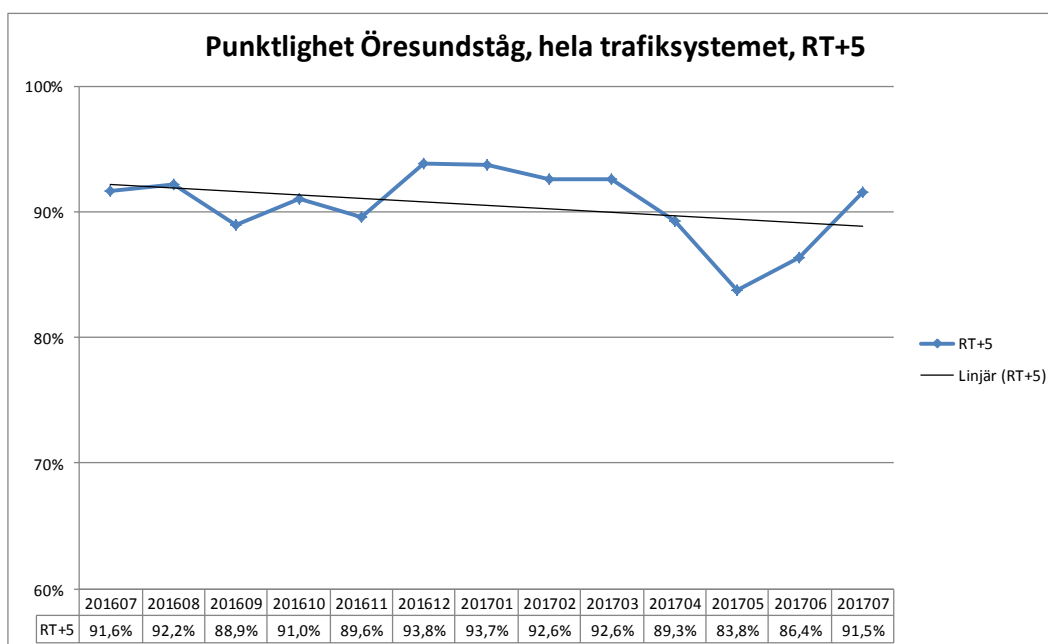
Trenden är fortsatt positiv för marknadsandel, i juli noteras en marknadsandel på drygt 15% sett till rullande 12.



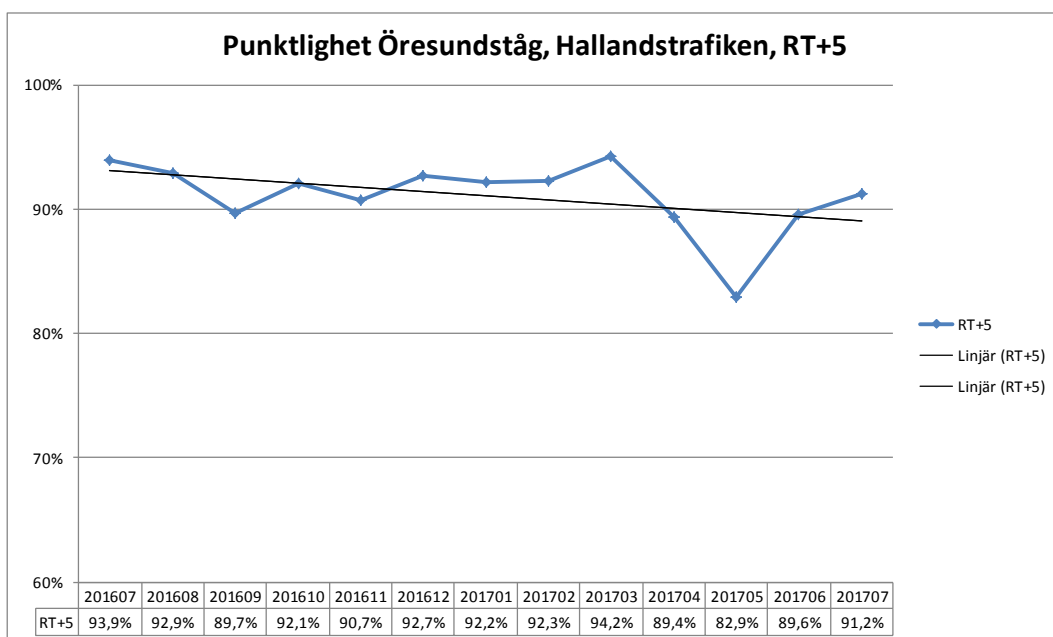
Leverans

Punktlighet

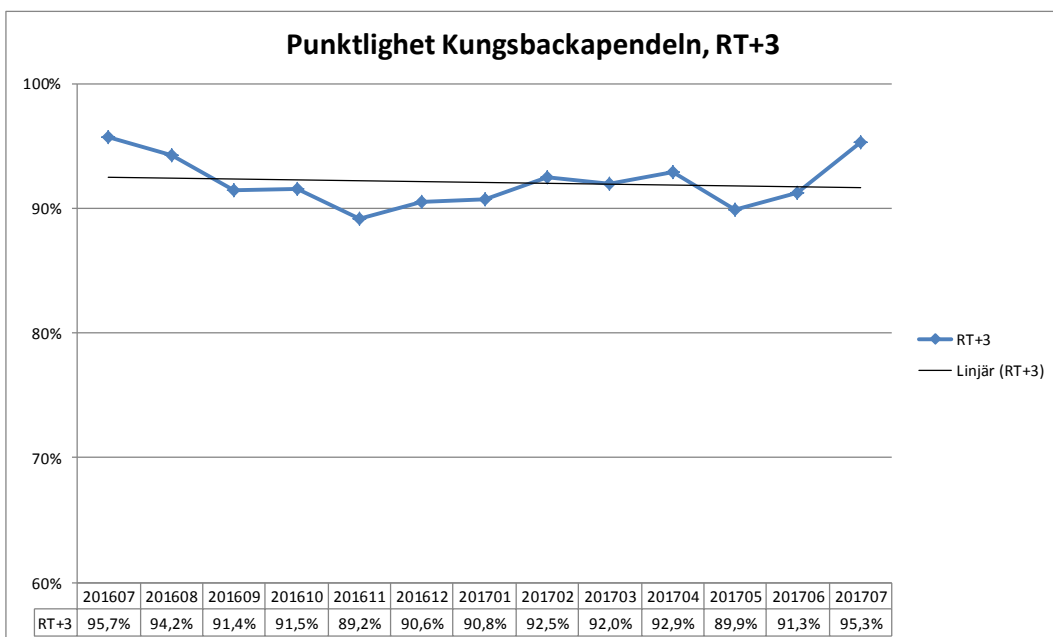
I Öresundstågstrafiken var månadsgenomsnittet för hela systemet 91,5% enligt RT+5. Detta är en högre punktlighet jämfört de två föregående månaderna som varit problematiska. Den positiva trenden under de första månaderna fick därmed ett rejält avbräck under april och maj kopplat till tågurspårningen i Varberg den 25 april.



För sträckan i Halland förbättrades punktligheten något jämfört tidigare månader. Förhoppningsvis kommer hösten leverera en mer stabil punktlighet jämfört hur det såg ut under våren.



Punktligheten för Kungsbackapendeln redovisas enbart enligt rättidighet +3min då det handlar om pendeltågstrafik med mer frekvent trafik samt kortare sträcka jämfört Öresundståg. För juli månad skedde en uppgång till 95,3% vilket är den högsta siffran på lång tid.



Punktligheten för insatståget Varberg-Göteborg översteg i juli 90%. Insatståget trafikerar ej under juli månad, därför finns ingen punktlighetssiffra för juli.

