

Månadsrapport

April 2017

Hallandstrafiken utvecklar sin verksamhet utifrån mål och strategier enligt det Regionala Trafikförsörjningsprogrammet. Hallandstrafiken mäter kontinuerligt utfall av specifika nyckeltal baserat på prioriterade områden. I de fall nyckeltal utvecklas negativt ställer det krav på analys följt av justerande åtgärd. Arbetet med målstyrning och viljan att ständigt förbättra verksamheten är en viktig del när Hallandstrafiken tillsammans med anlitade operatörer följer upp och utvärderar den dagliga leveransen. Månadsrapporten utgör en viktig del i Hallandstrafikens målstyrningsarbete.

Det övergripande målet för Hallandstrafikens verksamhet är att:
"Resandet med kollektivtrafik ska öka och vara attraktivt"

Utifrån övergripande mål har två fokusområden definierats, **kund och leverans**.

De två fokusområdena utgör huvudpunkterna i månadsrapporten med tillhörande nyckeltal.

Innehållsförteckning

Hänt under månad	2
Kund	3
Resandeutveckling	3
Försäljning	6
Nöjdhet	8
Leverans	10
Punktlighet	10

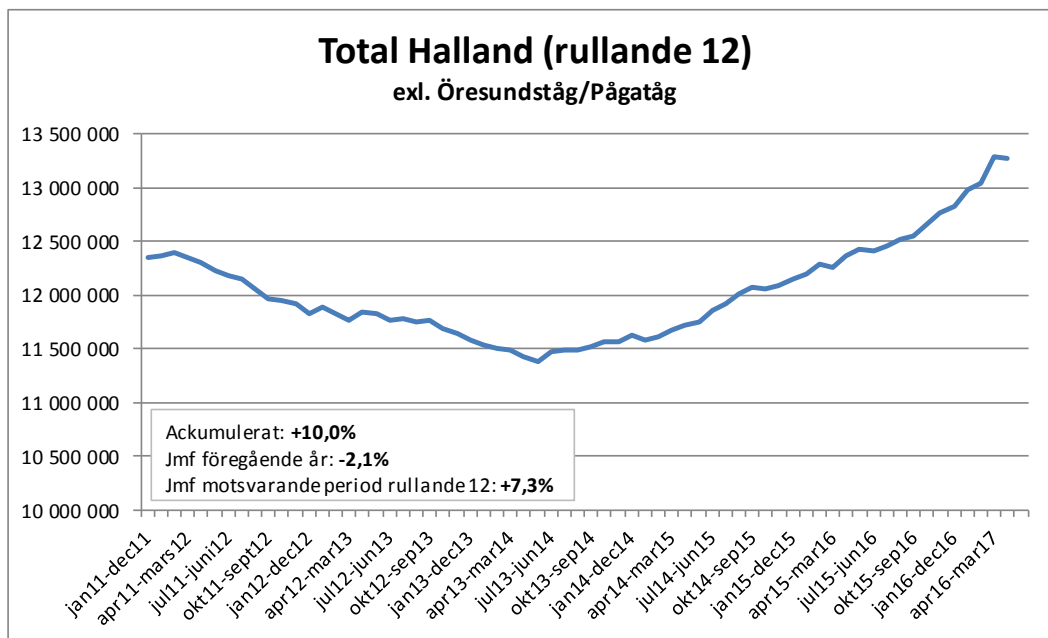
Hänt under månad

- **Nytt avsnitt av Hallandstrafiken TV har publicerats i våra digitala kanaler**
I aprils avsnitt tar Andreas Almquist, VD på Hallandstrafiken, och Yasmine Möllerström Henstam, Kommunikationschef, bland annat upp Åsa station, kundnöjdhet, slopad nattaxa, bussförarens dag, Sommarkortet och konserttåg.
- **Vi har gått ut med en ansökan där vi söker videobloggare till sommaren**
Hallandstrafiken har sannolikt annonserat sommarens roligaste jobb. Vi sökte två videobloggare som under en månads tid – antingen juni eller juli – ska resa runt i Halland och skapa filmberättelser. Filmerna kommer sedan publiceras i våra sociala medier.
- **Förköp av biljett lanserades i appen**
Från den 2 maj kan våra kunder förköpa sin biljett i vår mobilapp. Att förbättra och utveckla vår app är ett pågående arbete, och efter att vi fått flera önskemål från våra kunder om att kunna köpa sin biljett före avgång, lanserade vi nu den möjligheten.
- **Urspårning i Varberg**
Natten till den 25 april spårade ett godståg ur norr om Varberg som orsakade stora problem i tågtrafiken.

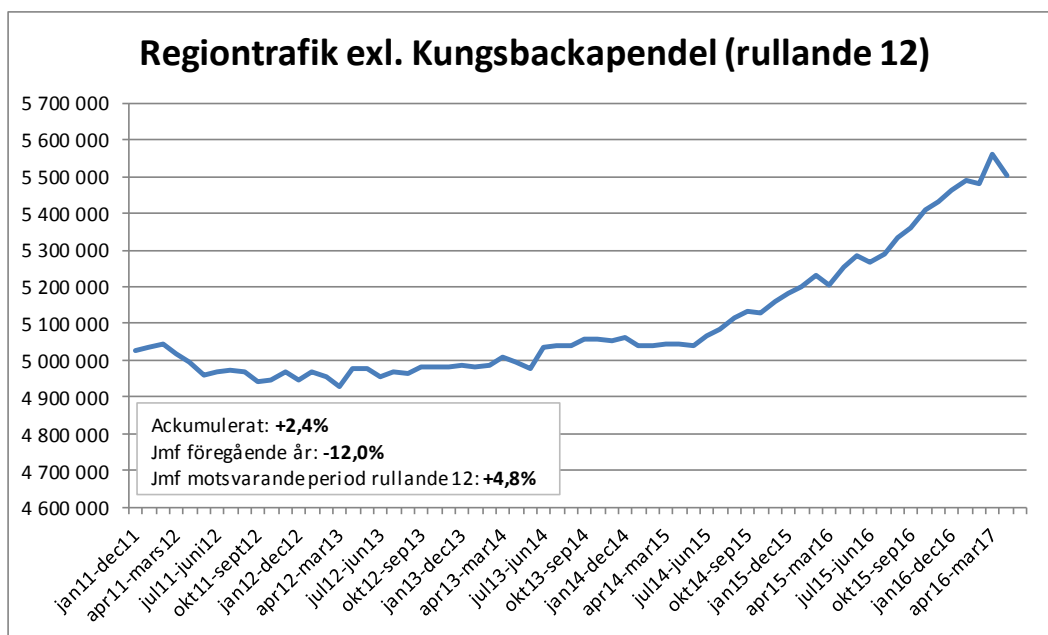
Kund

Resandeutveckling

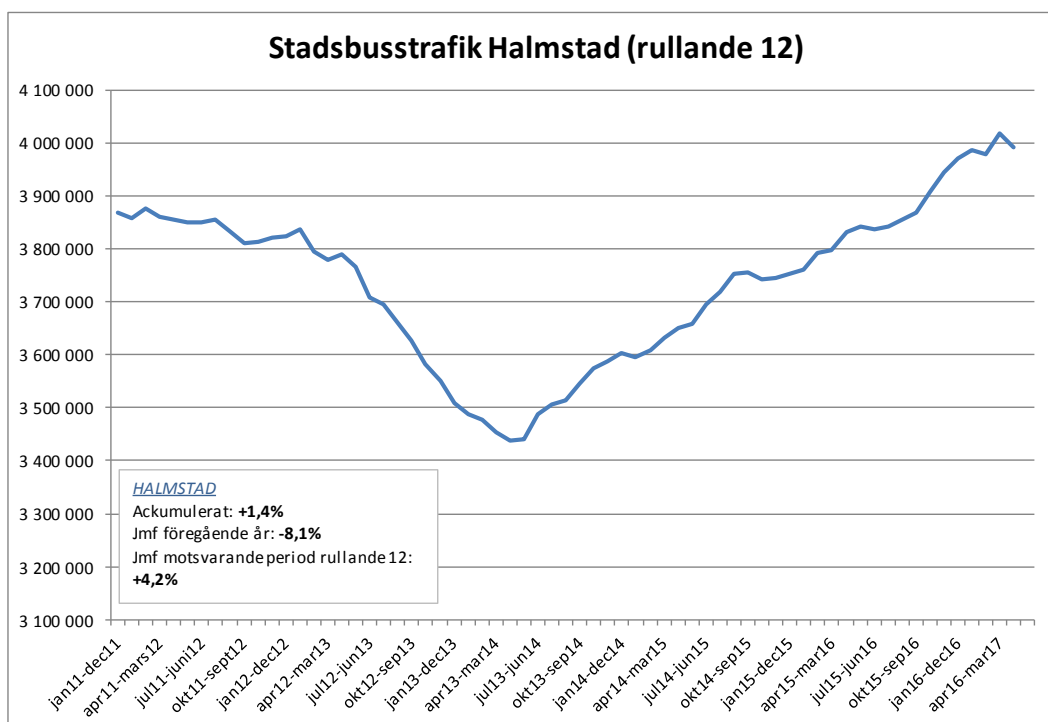
Ett litet avbräck i resandet sker i april sett till rullande 12. Detta kan till stor del härledas till påsken som inföll i april detta år vilket ger ett minskat resande. Motsvarande effekt kan för mars månad föregående år då påsken låg tidigt. Ackumulerad resandeökning fortsätter att ligga stabilt kring 10 procent. Kungsbackapendeln som med start 2017 räknas med Kundräkningssystem (KRS) resulterar i ett betydligt större resande jmf tidigare. Resandet på Kungsbackapendeln har ökat med ungefär 40 procent om vi jämför de inledande månaderna under 2017 med 2016. Resandet exl. Kungsbackapendeln ger en ackumulerad resandeökning på 4,8 procent.



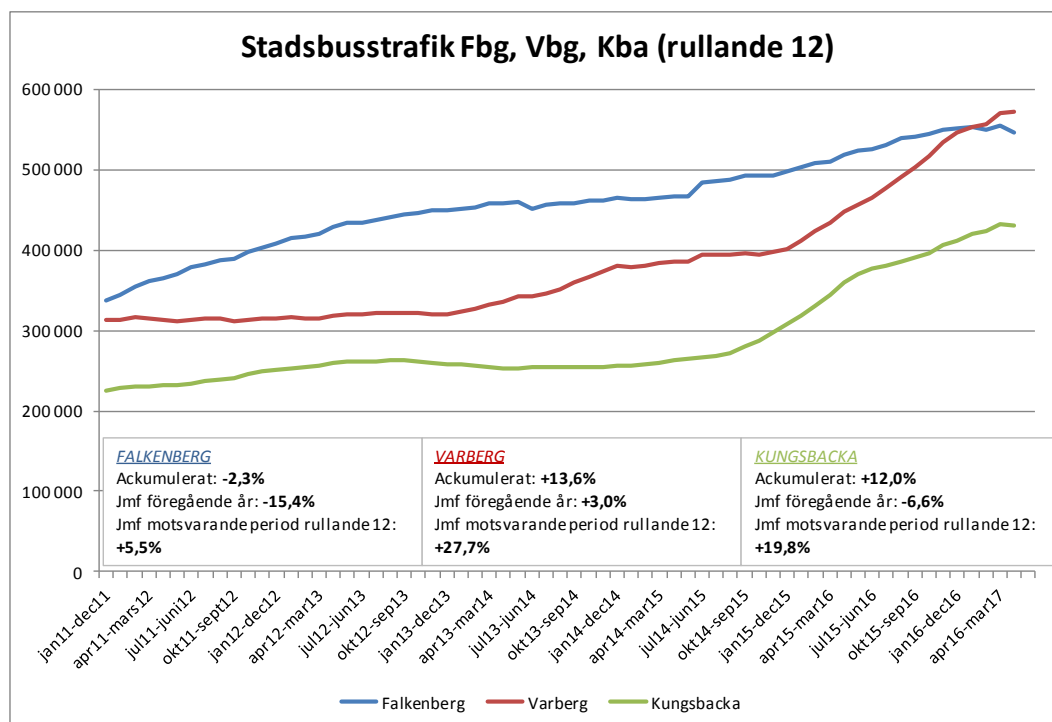
Regiontrafiken exl. Kungsbackapendeln visar samma tendens med en tydlig dipp i april. Ackumulerat och den långsiktiga trenden, dvs jmf rullande 12 motsvarande period, visar på en fortsatt stabil utveckling.



Halmstad visar också en nedgång, påsken är troligen den mest bidragande orsaken, men även ombyggnaden av Stora torg påverkar negativt. Därtill löper bygget av Resecentrum etapp 2 på, som beräknas vara klart till hösten. Ackumulerat är det en resandeökning, om än något svag.



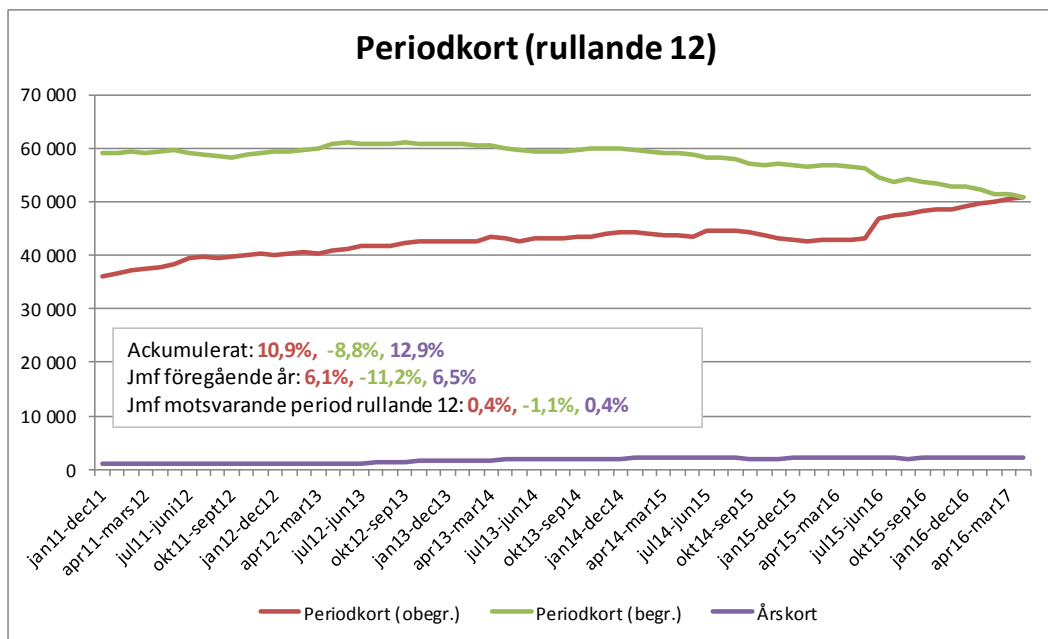
Sett till övriga stadsbusstrafiksystem, så visar framförallt Varberg på en positiv resandeutvecklingen. Trots påsken ökar resande i Varberg, även när månad/månad jämförs. För Falkenberg minskar resandet, ackumulerat sker det en minskning. Då resandet i Falkenberg till hälften utgörs av linje 10 påverkar givetvis urspårningen i Varberg resandet negativt, härlett till inställda Öresundståg. Därtill kan en viss avmattningseffekt i resandet skönjas sedan linjeomläggningen 2011. I Kungsbacka minskar resandet något i april, annars är trenden fortsatt mycket positiv.



Försäljning

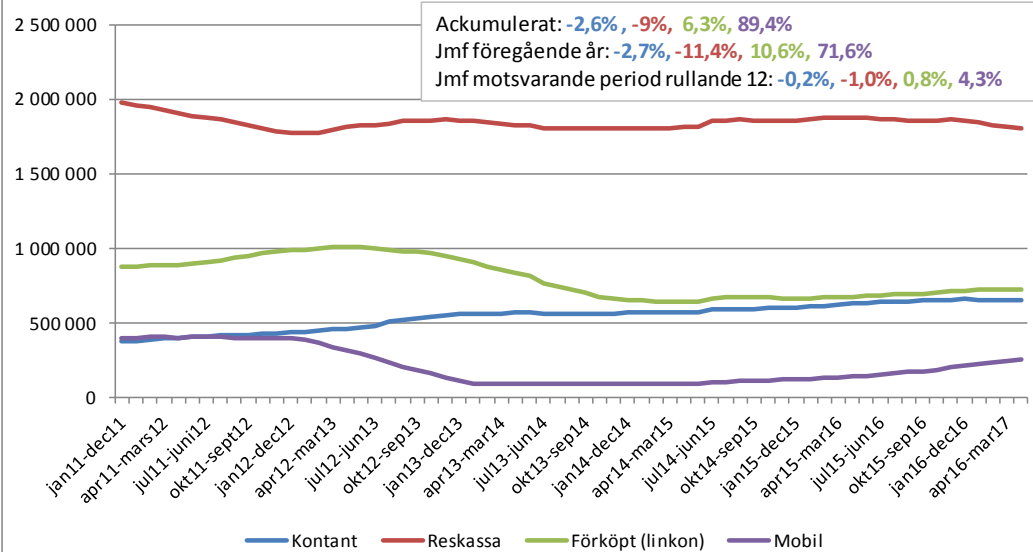
I försäljning redovisas utvecklingen för antal sålda periodkortsaddningar samt antal sålda enkelbiljetter med reskassa, kontant/bankkort, mobil samt förköpta enkelbiljetter (exempelvis Linkonbiljetter).

Periodkortsförsäljningen fortsätter att ligga på samma nivå, där begränsade periodkort fortsätter att minska till förmån för obegränsade periodkort. Årskorten ökar också men det rör sig om relativt små volymer.



Betalning med reskassa har en nedåtgående trend, detta kan till stor del härledas till att fler väljer appen som har en ackumulerad ökning på nära 90 procent. Under april lanserades även en ny funktion i appen som gör det möjligt att förköpa att sin biljett. Försäljningen av förköpta "linkon-biljetter" fortsätter att öka.

Enkelbiljetter (rullande 12)



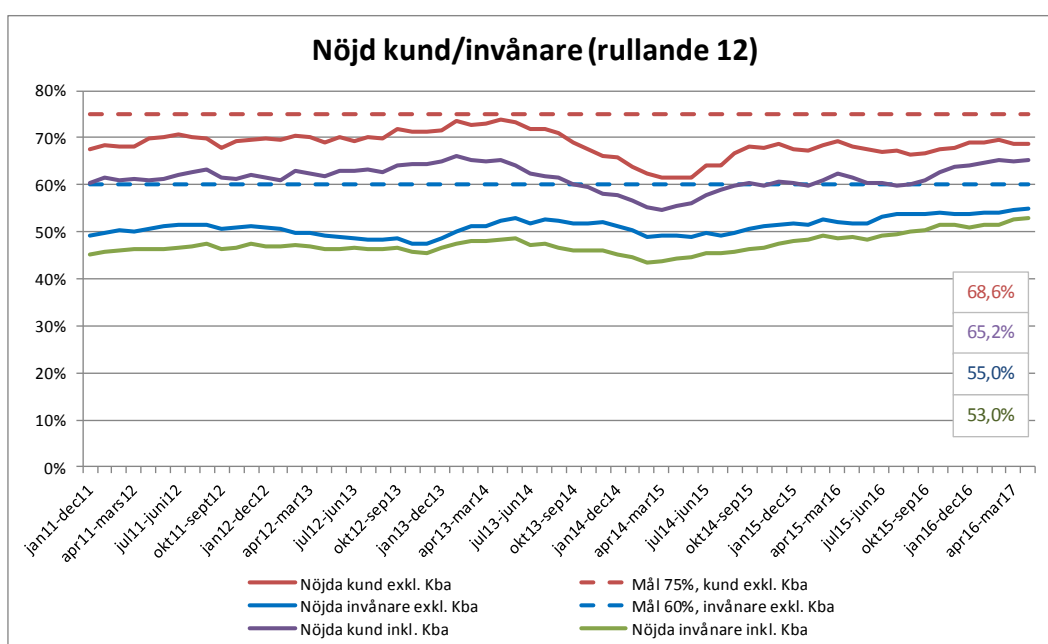
* Reskassa – nedgång fram till början av 2013. När sms-biljetten introducerades så övergick många till att betala med telefonen istället för resekort.
 * Mobilbiljett – nedgång från februari 2013 när sms-biljetten försvann. Mobilbiljetten introducerades men vi tappade 75% av köparna.
 * Förköpta biljetter (linkon) – nedgång från april 2013 – SJ kommer tillbaka som aktör på Västkustbanan efter drygt ett års frånvaro. Vi tappar mer än hälften av försäljningen av förköpta enkelbiljetter.

Nöjdhet

Resultatet för nöjdhet bland kunder och invånare är hämtat från Kollektivtrafikbarometern vilket är en branschgemensam mätning. Med kunder menas de som åker med Hallandstrafiken minst någon gång/några gånger i månaden. Resultatet redovisas inklusive och exklusive Kungsbacka. Även kollektivtrafikens marknadsandel mäts kontinuerligt i Kollektivtrafikbarometern och redovisas nedanför.

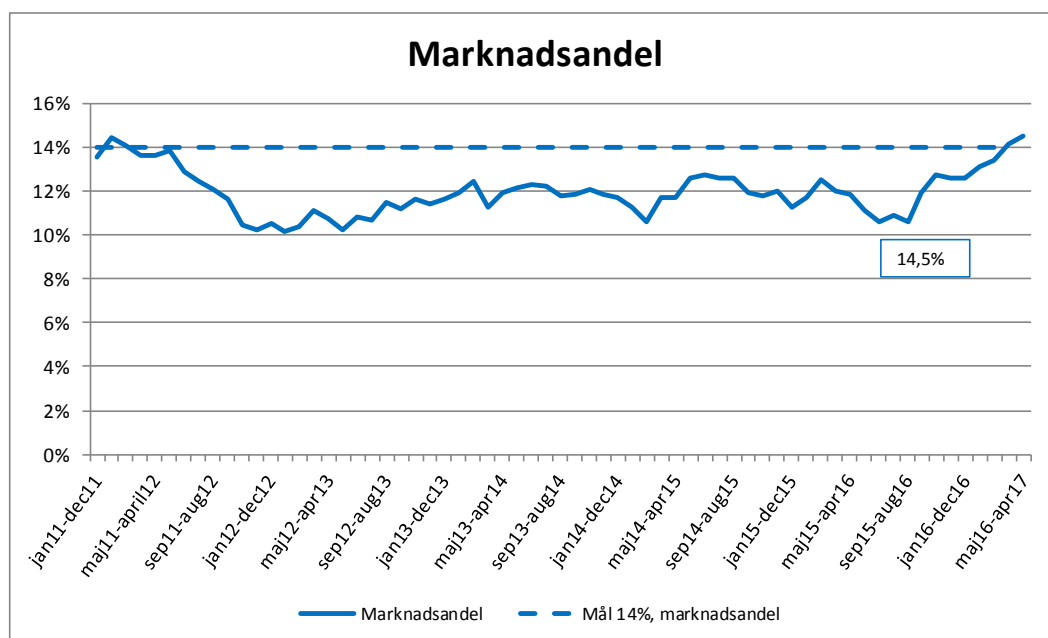
Nöjd kund/invånare

Nedan diagram visar utfall av nöjd kund/invånare utifrån rullande 12. Från våren 2015 har det generellt skett en ökning i nöjdhet bland såväl kunder och invånare både med och utan Kungsbacka inräknat. Den positiva trenden är mest tydlig för nöjda invånare.



Marknadsandel

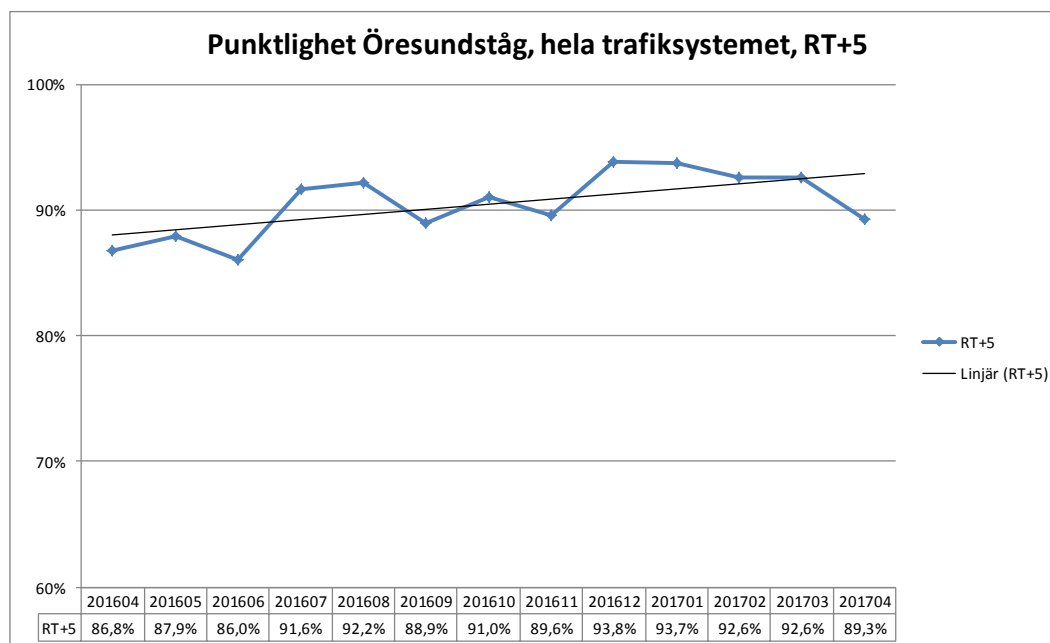
Marknadsandelen för rullande 12 hamnar på 14,5% för april månad. Trenden är därmed fortsatt positiv. Fortsätter den goda utvecklingen nås målet på 14 procent.



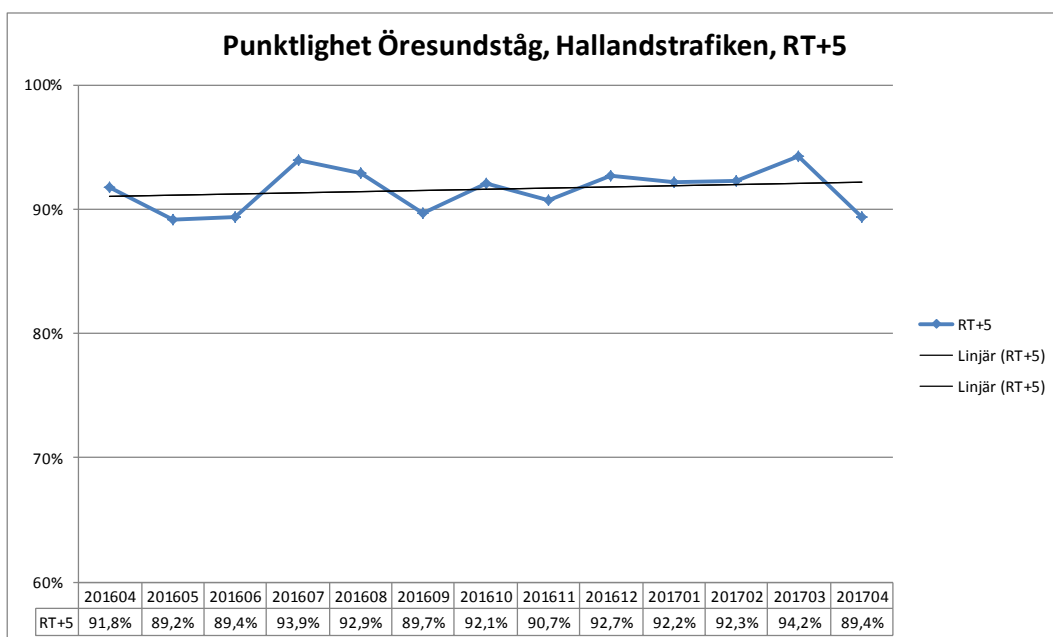
Leverans

Punktlighet

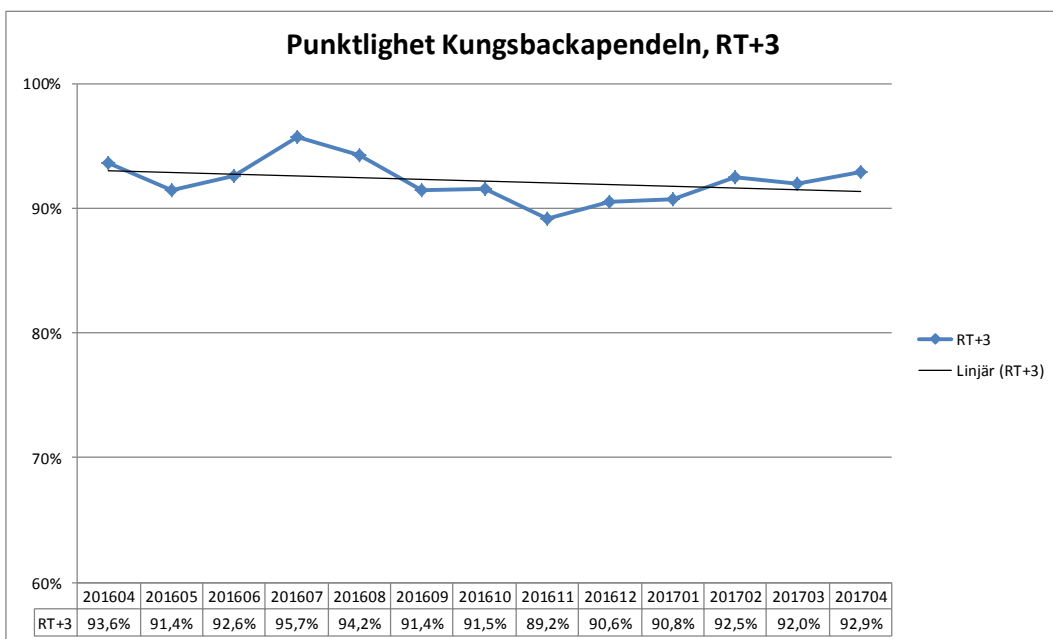
I Öresundstågstrafiken var månadsgenomsnittet för hela systemet 89,3% enligt RT+5. Föregående år låg snittet i mars på 86,8% vilket innebär en förbättring detta år. Jämfört med föregående månad, dvs mars, är punktligheten något lägre (3,3 procentenheter). April var en besvärlig månad, inte minst gällande urspårningen i Varberg som fick stora negativa effekter på tågtrafiken.



För sträckan i Halland var punktligheten låga 89,4% RT+5 vilket beror på urspårningen i Varberg. Viktigt att poängtera är att punktlighetsstatistiken endast redogör för de tåg som faktiskt rullade. Inställda avgångar är alltså inte med i statistiken. Antalet inställda avgångar uppgick till 154 stycken under april, att jämföra med 14 föregående månad.



Punktligheten för Kungsbackapendeln redovisas enbart enligt rättidighet +3min då det handlar om pendeltågstrafik med mer frekvent trafik samt kortare sträcka jämfört Öresundståg. För april månad noterades en punktlighet på 92,9%. Detta är en uppgång med 0,9 procentenheter om vi jämför med mars. Om vi jämför med april föregående år är punktligheten lägre. Dock har trenden varit positiv från årsskiftet och framåt.



Punktligheten för insatståget Varberg-Göteborg dyker i april, som givetvis påverkats negativt av urspårningen i Varberg.

