

ALLMÄNNA VILLKOR

Studentbostäder i Växjö AB är ett aktiebolag registrerat i Sverige med organisationsnummer 556574-5089. Easy Livin' lägenhetshotell är en del av Studentbostäder i Växjö AB och kallas i fortsättningen "Easy Livin' lägenhetshotell" eller "vi".

Easy Livin' lägenhetshotell förbehåller sig rätten att ändra, modifiera eller uppdatera dessa allmänna villkor när som helst. Genom att göra en bokning, bekräftar och erkänner du eller den person för vars räkning du bokar ("kunden", "gästen" eller "du") att du har läst, förstått och godkänt de allmänna villkoren som anges nedan.

ANKOMST OCH AVRESA

Incheckning från 15:00

Utcheckning fram till 10:00

Easy Livin' lägenhetshotell reserverar sig rätten att ta ut en avgift för eventuell sen utcheckning om den utsatta tiden för utcheckning inte följs.

BOKNING

Bokningen är bekräftad när du har mottagit en bokningsbekräftelse via e-post från Easy Livin' lägenhetshotell. En reservation via e-post eller per telefon kommer att accepteras av Easy Livin' lägenhetshotell, Booking eller Expedia (Hotels). Om du inte har mottagit en bokningsbekräftelse inom 24 timmar efter att du gjort din bokning, var vänlig kontakta Easy Livin' lägenhetshotell. Observera att bokningen inte är garanterad förrän du har fått en bekräftelse på din bokning.

I osannolika fallet att vi inte kan tillhandahålla det bokade boendet, kommer vi att göra vårt bästa för att hitta ett lämpligt alternativt boende. I ett sådant fall har du rätt att antingen acceptera byte eller att avboka och få pengarna tillbaka av din betalning.

BETALNING

Vänligen observera att vi enbart accepterar digitala betalningsmetoder, såsom betalning med bankkort online eller virtuella kort via en bokningsplattform. En faktura kan användas som betalningssätt i särskilda fall där detta har överenskommit mellan Easy Livin' lägenhetshotell och gästen och betalningen sker i förskott. Betalning sker via bankkonto eller kreditkort via Stripe (en säker betalningsplattform). För längre vistelser kan månatliga betalningar accepterat om detta är överenskommet. Kontakta Easy Livin' lägenhetshotell för mer information.

ÄNDRING AV BOKNING

Ändring av en befintlig bokning kommer att betraktas som en avbokning i samband med en ny reservation. Begäran om byte av lägenhet eller förlängning av vistelsen beviljas under förutsättning att det finns tillgänglighet under perioden.

AVBOKNING

I händelse av att du önskar avboka din bokning:

Ingen återbetalning kommer att göras för oanvända delar av din vistelse eller för uteblivna ankomster utan att en avbokning gjorts i förväg som följer de valda avbokningsreglerna du valt vid bokningstillfället. Avbokningsvillkoren anges vid bokning och kan variera beroende på bokningsplattform. Om du bokar med en rabatt i samband med ej återbetalningsbar bokning återbetalas inte din bokning vid avbokning.

Om gästen vill få full återbetalning i händelse av en avbokning är det upp till gästen att se till att de bokar med återbetalningsbart avbokningsalternativ. Observera att i händelse av en avbokning är gästen ansvarig för eventuella bankavgifter i samband med transaktioner.

Nedan följer avbokningsvillkor i de fall du har bokat via vår hemsida och ej genom en extern bokningsplattform som exempelvis Booking.com eller Expedia.

Om du har bokat utan rabattkoden för ej återbetalningsbara bokningar, gäller följande avbokningsregler:

1 natt avbokas kostnadsfritt innan kl. 12.00 dagen innan ankomst. Vid senare avbokning eller tidigare avresa debiteras 1 natt. 2-7 nätter avbokas kostnadsfritt innan kl. 12.00 två dagar innan ankomst. Vid senare avbokning eller tidigare avresa debiteras hela kostnaden.

8-14 nätter avbokas kostnadsfritt innan kl. 12.00 7 dagar innan ankomst. Vid senare avbokning eller tidigare avresa debiteras hela kostnaden.

14-30 nätter avbokas kostnadsfritt innan kl 12.00 14 dagar innan ankomst. Vid senare avbokning eller tidigare avresa debiteras hela kostnaden.

31 eller fler nätter avbokas kostnadsfritt innan kl. 12.00 30 dagar innan ankomst. Vid senare avbokning eller tidigare avresa debiteras hela kostnaden.

Om du har bokat via en extern bokningskedja, exempelvis Booking.com eller Hotels, bokar du själv med avbokningsvillkoren via deras bokningssystem.

KUNDENS SKYLDIGHETER

Vänligen respektera dina grannar, buller bör hållas på en rimlig nivå i trapphus och i lägenheten under dygnets alla timmar. Tyst tid är från 22:00 på kvällen fram till 10:00 på morgonen. Vid klagomål från grannar på grund av överdrivet buller och hög ljudnivå eller störande beteende av gästen eller personer som gästar denne, har Easy Livin' lägenhetshotell rätt att avbryta uthyrning av lägenheten och be den ansvarige gästen att omedelbart utrymma lägenheten, utan återbetalning av de belopp som betalats.

Om störningsjouren kontaktas, kommer den gäst som orsakat störningen på vårt område faktureras ett belopp på 2,500 KR för samtalet.

Observera att störningsjouren endast är till för störningar som inträffar på vårt område. Om störningsjouren tillkallas för en störning som inte är på vårt område, kommer personen som ringt bli fakturerad 2,500 KR.

Vänligen observera att det är strikt förbjudet att ta bort brandlarmet från lägenheten. Detta kan resultera i en kostnad på 8500 SEK.

Om gäst inte satt på fläkten i kök via matlagning ex. och brandlarmet går, debiteras gästen för uttryckning och andra kostnader.

Antalet gäster som bor i lägenheten får inte överstiga de antal som är angivet i bokningen, med undantag för barn under 2 år. Besökare som inte står med i bokningen har inte tillåtelse att övernatta. Husdjur är endast tillåtna efter särskilt tillstånd.

Lägenheten och dess utrustning skall hållas i gott skick under hela hyresperioden. Alla existerande problem, skador på lägenheten eller dess utrustning skall redovisas till Easy Livin' lägenhetshotell omgående vid ankomst, annars kommer det att antas att skadan inträffade under din vistelse.

Skada som orsakats av dig eller av en person som vistas med eller besöker er måste rapporteras till Easy Livin' lägenhetshotell innan avresa. Kunden kommer att vara ansvarig för sådana skador och Easy Livin' lägenhetshotell bemyndigas att ta ut kostnaden för reparation av skador på det betalsätt som användes för bokningen, alternativt genom fakturering.

Ingen olaglig eller kommersiell verksamhet tillåts i lägenheten och kommer att resultera i omedelbar återkallelse av lägenheten utan återbetalning av belopp som redan inbetalats.

Rökning är strikt förbjudet i lägenheten. Brott mot rökningförbudet av gästen eller en person som vistas med eller besöker gästen kommer att resultera i en fakturering av kostnaden för sanering till den ansvariga gästen för lägenheten.

Hjälp oss att bli mer miljövänliga, genom att spara energi. Om du lämnar lägenheten för en stund, se till att alla lampor släcks och uppvärmning är inställd på lägsta nivå eller avstängd.

Alla sopor ska tas bort från lägenheten och deponeras på anvisade platser. Glas, kartong och papper ska läggas i separata behållare där detta krävs.

Vid borttappad nyckel som ej återfunnits resulteras detta i ett komplett låsbyte som gästen debiteras eller faktureras för på grund av säkerhetsaspekter.

EASY LIVIN' LÄGENHETSHOTELL SKYLDIGHETER

Easy Livin' lägenhetshotell kommer att göra sitt bästa för att hålla alla hyrda lokaler i gott skick. Oberoende av detta om du får ett problem under din vistelse, vänligen maila det till easylivin@stubor.se omedelbart så felet kan åtgärdas så snabbt som möjligt.

Easy Livin' lägenhetshotell kommer inte ta ansvar för eventuella tekniska problem, el eller vattenavbrott och inte heller för eventuella störningar som orsakas av buller från omgivningen runt fastigheten. Easy Livin' lägenhetshotell kommer, efter att ha informerats om problemet, försöka lösa det inom rimlig tid. Om detta visar sig inte vara möjligt och problemet fortsätter att allvarligt påverka din vistelse, kommer Easy Livin' lägenhetshotell hjälpa dig att hitta ett alternativt boende, beroende på tillgången på sådant. I händelse av att något alternativt boende inte kan ordnas, kan gästen avboka sin reservation och få en återbetalning för tiden då lägenheten inte har använts. Detta görs enbart om annan lägenhet på hotellet eller alternativt boende inte kan ordnas och beroende på svårighetsgraden av problemet.

NYCKELUPPHÄMTNING OCH IDENTITETSKONTROLL

Instruktioner för upphämtning av nycklar kommer att ges i incheckningsinformationen och instruktionerna som skickas ut via e-post och sms för incheckning till de kontaktuppgifter gästen uppgett vid bokning.

Observera att för att kunna skicka ut incheckningsinformationen måste Easy Livin' lägenhetshotell få en ID-bekräftelse på den bokningsansvarige gästen. Legitimationen måste stämma överens med namnet på det bankkort som är kopplat till bokningen. Om gästen inte kan tillhandahålla detta eller övrig information som krävs kan det leda till att din bokning annulleras utan återbetalning.

Om betalkortet som användes för att boka lägenheten är ogiltigt eller om någon handling som visas upp på något sätt är förfalskad eller manipulerad kan bokningen annulleras utan återbetalning.

RÄTTEN TILL TILLTRÄDE AV LÄGENHETEN

Vi förbehåller oss rätten att komma in i lägenheten vid varje rimlig tidpunkt av rimliga skäl. Detta inkluderar behovet av att göra oförutsedda (interna och externa) reparationer. Vi informerar i de fallen och kommer att göra vårt bästa för att begränsa de timmar av åtkomst från 08:00 till 17:00 där det är möjligt.

STÄDNING

Slutstädning när du har checkat ut tillhandahålls av Easy Livin' lägenhetshotell. Extra städning kan ordnas på begäran mot en extra kostnad. Lägenheten kommer att städas innan ankomst. Om lägenheten inte är ordentligt städad när du anländer, vänligen kontakta Easy Livin' lägenhetshotell omedelbart så detta kan åtgärdas. Du behöver inte städa lägenheten innan avresa, men du måste lämna lägenheten i det skick du fann den när du anlände. Det innebär att köksutrustning måste diskas och diskmaskinen tömmas, eventuella fläckar måste tas bort och alla möbler måste vara i sitt ursprungliga läge. Kylskåpet skall tömmas helt och allt skräp kastas i sophuset på gården. Följs inte ovanstående regler kan extra avgifter för städning tillkomma.

Om du har bokat en vistelse som är 30 dagar eller längre, är en extra städning för en kostnad obligatorisk varannan vecka för att upprätthålla skicket i lägenheten.

INTEGRITETSPOLICY

Easy Livin' lägenhetshotell behandlar gästernas personuppgifter med största respekt och sekretess och följer de råd som fastställs enligt lag (GDPR).

Din personliga information kommer inte att ges till någon tredje part för marknadsföring eller i PR-syfte. Uppgifter gallras regelbundet per automatik.

FORCE MAJEURE

Easy Livin' lägenhetshotell ansvarar inte och betalar inte ersättning för förlust, skada eller kostnader som uppstått som ett resultat av vår eller våra leverantörers oförmåga att tillhandahålla en tjänst på grund av krig, krigshot, upplöpp, civil olydnad eller stridigheter, arbetskonflikt, terrorism aktivitet, fysiska eller industrikatastrofer, brand, ogynnsamma väderförhållanden, stängning av flygplatser eller hamnar eller någon oförutsedd eller oundviklig händelse utanför dess kontroll.

COPYRIGHT

Innehållet på webbplatsen, inklusive text, grafik, design och mjukvara är copyright av Easy Livin' lägenhetshotell. Materialet får inte kopieras, reproduceras eller distribueras utan skriftligt tillstånd.

ERSÄTTNING

Kunden samtycker till att ersätta Easy Livin' lägenhetshotell på hela beloppet för fordringar, skulder, krav, skador, förluster, återbetalningar, böter, kostnader (inklusive juridiska kostnader) och alla andra summor av något slag som uppstår eller uppkommit till följd av brott mot detta avtal eller annat olagligt eller oaktsamt beteende i förhållande till den av gästen, personer som bor hos denne eller av dennes gäster.

Om bokningen görs i namn av, eller på uppdrag av ett företag eller en företagsanställd, är denna verksamhet skyldig att gottgöra Easy Livin' lägenhetshotell. Denna ersättningsbestämmelse ska fortsätta att gälla och förbli i kraft efter avslutad vistelse.

TVISTER

Alla eventuella tvister mellan Easy Livin' lägenhetshotell och gästen som uppstår från ovanstående villkor skall avgöras i enlighet med skiljedom i Skiljedomsinstitut Stockholms Handelskammare av en skiljeman utsedd i enlighet med dessa regler.