

#1, februari 2026



# Nyhetsbrev

För trafikföretag, förare och återförsäljare

A photograph of two women sitting in the front of a vehicle. The woman on the left has long brown hair and wears glasses. The woman on the right has long blonde hair and is giving a thumbs up. They are both smiling. The background shows a blurred view of trees with autumn foliage.

**NFI som grund för  
fortsatt utveckling**

**Välkommen Martin,  
ny trafikchef**

**Stationsområden  
i förändring...**

**Tillsammans.  
Till en hållbar framtid.**



Kundcenter 0771-76 70 76 | [lanstrafikenkron.se](http://lanstrafikenkron.se)



## Lite stökigt just nu, men det blir klart bättre framåt.

Våren och ljuset är på väg och mycket går åt rätt håll! I nyhetsbrevet tipsar vi om kampanjer för studenter och Fritidsbiljetten. Vi delar glada nyheter om nöjdare resenärer, går på djupet i Nöjd Förrar Index och så välkomnar vi vår nya trafikchef Martin.

Stationsförändringarna på Växjö stationsområde görs för framtiden. Det kan vara lite bökigt framåt, men målet är en tydligare och bättre lösning.

Vi fortsätter dialogen om avtalet med Connect Bus och arbetar för en trygg och stabil trafik – både nu och framåt.

*Tack för allt ni gör – varje dag.*

Länstrafiken Kronoberg



### Banarbeten påverkar tågtrafiken till och från

## Alvesta

### under flera helger 2026

Trafikverket rustar upp järnvägen i Sverige. Under 2026 görs arbeten i Alvesta som innebär att tågtrafiken till och från Alvesta är helt avstängd lördag-söndag under utvalda helger. Bussar ersätter berörda avgångar med Krösatågen, Öresundståg och SJ.

#### Resenärer uppmanas att:

- söka sin resa i appen eller lanstrafikenkron.se
- kontrollera sin resa, vissa avgångstider kan ha ändrats och resan kan ta längre tid.

#### Ersättningstrafik

Buss ersätter enligt tillfällig tidtabell.

### Trafik till/från Alvesta är helt avstängt lördag-söndag följande helger

**vecka**  
**9, 11, 13, 15,**  
**17, 19, 21, 23**  
**och**  
**37, 43, 49.**

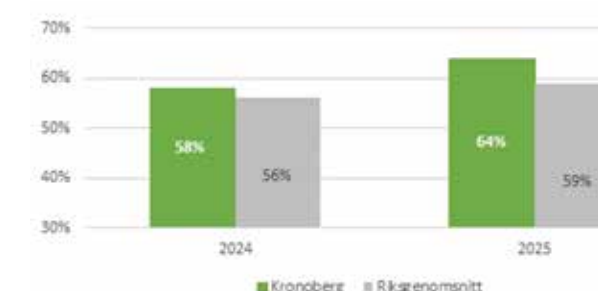
Resenärer ombeds att om möjligt använda andra färdstätt under de helger trafiken är avstängd.



### Kundnöjdheten (NKI) ökar kraftigt i Kronoberg

**Vår kundnöjdhet ökar – och ligger nu över riksgenomsnittet. Det är ett kvitto på att vårt arbete gör skillnad i resenärernas vardag.**

Under 2025 har Nöjd kund-index (NKI) för Länstrafiken Kronoberg ökat från 58 till 64 procent bland våra regelbundna resenärer. Det innebär en förbättring med sex procentenheter och ett resultat som ligger över genomsnittet i landet, som är 59 procent.



Resultatet visar att fler upplever våra resor som trygga, enkla och relevanta – och ger oss både energi och värdefull vägledning i vårt fortsatta utvecklingsarbete. Tillsammans gör vi vardagen enklare och resandet ännu bättre i Kronoberg.

**Nöjd kund-index (NKI)** mäts genom Kollektivtrafikbarometern, en nationell undersökning där resenärer varje månad får dela med sig av sina upplevelser av kollektivtrafiken. I Kronoberg deltar cirka 200 personer varje månad.

## Ny trafikchef Välkommen Martin!

Vi hälsar Martin Jacobson varmt välkommen som ny trafikchef. Med lång erfarenhet från bussbranschen och ett stort engagemang för kollektivtrafik kliver han nu in i rollen med både nyfikenhet och framtidstro.

### Drivkraften – att göra skillnad

Efter många år i bussbranschen kände Martin att det var dags att ta nästa steg. Det som lockade med rollen var möjligheten att arbeta mer strategiskt, men fortfarande nära verksamheten.  
– Jag vill vara med och utveckla trafiken, få fler att välja kollektivt resande och förbättra vardagen för våra resenärer. Det känns både inspirerande och meningsfullt.

### Samarbete och nya perspektiv

Martin har arbetat i bussbranschen sedan 2013 och ser nu fram emot att bredda sin kunskap ytterligare. Han är särskilt nyfiken på allt som händer innan avtalen tecknas med trafikföretagen och lyfter samarbete som en nyckelfråga. Den första tiden i rollen ägnar han främst åt att lära känna verksamheten och sina nya kollegor.

### Balans i vardagen

Privat uppskattar Martin det lilla i vardagen – som en kvarts promenad från hemmet på Högstorp till jobbet. Det ger mer tid och energi till familjen, frun och tvillingarna Oliver och Filippa, 16 år. När han inte jobbar laddar han gärna batterierna i sommarstugan på Öland, spelar padel eller ägnar sig åt sina passioner: konstglas och klassiska klockor.

Ny trafikchef, Martin Jacobson kommer senast från Go-ahead (tidigare Flexbus) där han varit VD. Martin har stor ledarerfarenhet och kunskap om kollektivtrafik och mångårig erfarenhet ifrån branschen, bland annat som affärschef och ansvarig för Bergvarabuss verksamhet och trafik, en period i vårt förra trafikavtal.

## NYHET Sökfunktion direkt i förarskärmen

Den 7 januari lanserades sökfunktionen i den digitala handboken ombord på bussen. Detta är ett viktigt steg att göra det ännu enklare för dig som förare att snabbt och enkelt hitta det du söker.

**NYHET!** Här hittar du sökfunktionen.



Så här använder du den nya sökfunktionen:

1. **Skriv ett eller några få ord** – undvik hela meningar eller frågor.
2. **Träffen visas direkt och markeras i lila.** Du ser vilket kapitel och var i handboken ditt svar finns.
3. **Klicka på den träff som passar bäst.** Rensa sökningen när du är klar.

Träffarna är enbart i text och inte bilder du får inga träffar på trafikstörningar.

**Hjälp oss att bli bättre!** Saknar du sökord eller tycker att något är konstigt. Meddela oss gärna genom Extranätet.

## Nytt utseende för SMS-påminnelse, resa på kallelse till sjukvård

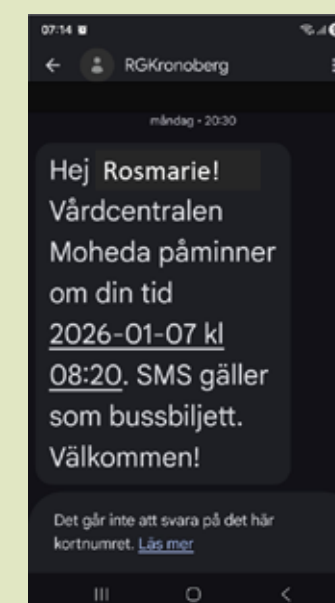
Region Kronoberg har förenklat utseendet för SMS-påminnelse, inför besök till sjukvården.

Detta för att du som förare på ett enkelt sätt ska kunna avgöra om kallelsen är giltig för resa med buss till och från vårdbesöket.

*Förare ställer ut biljett "Enkelbiljett sjukresa" vid uppvisande av kallelse.*

**Varför är det viktigt att du ställer ut en "Enkelbiljett sjukresa"?**

Detta för att länstrafiken ska få betalt för resan samt statistik.



**Det nya utseendet.** Sedan årsskiftet är det endast detta meddelandet som skickas ut och kan användas.

# Förändringar på Växjö stationsområde från 23 februari

Den 23 februari påbörjar Växjö kommun arbetet med att färdigställa Växjö stationsområde. Vissa delar av området kommer stängas av under perioden. Arbetet görs i olika etapper och pågår under 2026. Det är viktigt att du som förare läser trafikmeddelanden och annan information som skickas ut för att du ska känna dig trygg i hur du ska köra.

## Vad innebär det?

- Delar av stationsområdet kommer stängas av.
- Många busslinjer flyttas till nya lägen.
- Många lägen får ny bokstav.
- På vissa lägen får det plats med två bussar, du ska alltid ställa dig på platsen längst fram om den är tom.  
Vit bokstav = Plats 1 på läget.  
Orange bokstav = Plats 2 på läget.
- Norra Järnvägsgatan blir dubbelriktad.
- Undvik Raul Wallenbergs gata om din linje inte avgår därifrån.
- Använd nya vändplatsen/rondellen vid Tegnerkyrkogården för vändning på Norra Järnvägsgatan.
- Visa hänsyn till resenärer, gående, kollegor och övriga på området.

**Håll hastigheten!**  
**Max 30 km/h på**  
**Växjö stationsområde!**

## Vi planerar för framtiden

Växjö station och området runt omkring har byggts i omgångar och under en lång period. Under de senaste åren har ombyggnationen lett till flera tillfälliga lösningar för busstrafiken.

- Vi vet att de förändringar som görs nu också kan innebära utmaningar, men det är den lösning vi bedömer skapar minst krångel så länge stationsområdet är en byggarbetsplats, säger länstrafikens trafikdirektör Pär Welanders.

Förändringen är ett steg mot ett mer permanent stationsområde där avgångslägen för både stads- och regiontrafik samlas på ett tydligare sätt.

Länstrafikens mål är att flytta trafiken så få gånger som möjligt under arbetets gång, både för att underlätta för förare och resenärer.

Länstrafikens informerar sina resenärer på hållplatser, ombord på bussen, i appen, på hemsidan och i andra relevanta kanaler i god tid innan 23 februari.



Nöjd Förar Index (NFI)

# Förarnas nöjdhet minskar något

## – samtidigt ökar stolthet och engagemang!

2025 års mätning visar att Nöjd Förar Index (NFI) har minskat från 69 (2024) till 66. Samtidigt ser vi positiva tecken: stolthet och engagemang ökar och fler upplever att de hinner bemöta kundernas frågor.

Nu fokuserar vi på det som gör störst skillnad för förarna – tydligare informationsflöden och bättre tillgänglighet.

**Upplevelsen av information spretar**

NFI sjunker i årets mätning, med en nedgång framför allt inom serviceresor, medan busstrafiken ökar marginellt.

En viktig förklaring är att upplevelsen av information spretar: särskilt bland servicereseförare minskar andelen som tycker att de får tillräckligt med information, vilket pekar på behov av att se över kanaler och arbetssätt.

**Stoltheten växer – engagemanget finns där**

Vi på länstrafiken prioriterar två tydliga områden framåt.

Vi ska förbättra informationen så att den är lätt att hitta och förstå, samt öka tillgängligheten i kontakten med oss och i hur synpunkter tas om hand.

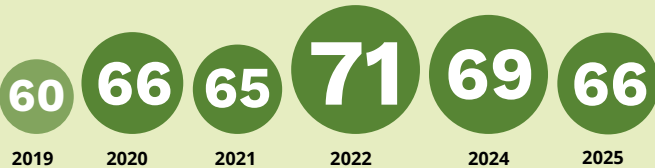
Samtidigt tar vi med oss det glädjande i resultaten: stoltheten för uppdraget är på väg upp och fler känner att de förmedlar en positiv bild av länstrafiken.



Hur gick undersökningen till  
**Nöjd Förar Index (NFI)**

För att få en tydlig bild av hur våra förare upplever det är att arbeta på uppdrag av Länstrafiken Kronoberg – och hur informationen från oss fungerar – genomförde vi en enkät under november–december 2025 tillsammans med Origo Group. Resultatet jämförs med tidigare mätningar för att följa attitydförändringar över tid och mäter relationen mellan länstrafiken och entreprenörernas personal. Enkäten besvarades digitalt via QR-kod och SMS, med totalt 153 svar från busstrafiken och 94 från serviceresor.

**Nöjd Förar Index 2019-2025**

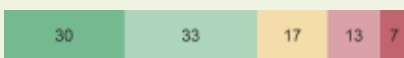


Syftet med Förarbarometern är att förbättra och utveckla kommunikationen mellan buss- och servicereseförarna och oss på länstrafiken. Undersökningen görs en gång per år sedan hösten 2019. 2023 gjordes ingen mätning. Hela rapporten hittar du på Extranätet.



## Övergripande nöjdhet

- Hur nöjd är du med Länstrafiken Kronoberg?



## Trivsel

Förarna trivs mycket väl med sitt jobb

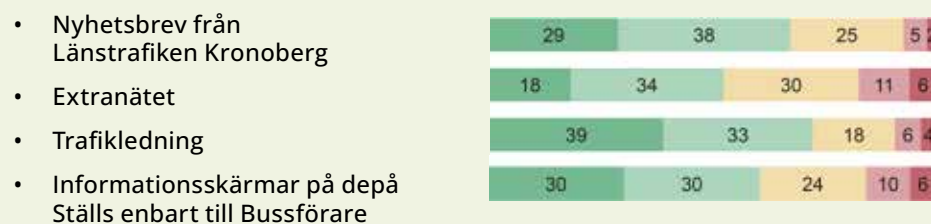
- Hur väl trivs du med ditt jobb?



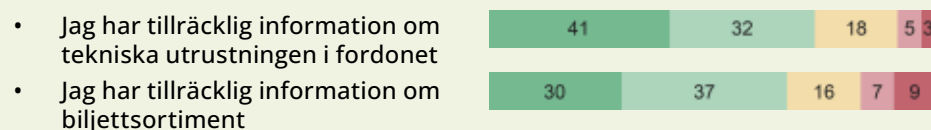
**Passionen växer – nu satsar vi på information som underlättar för förarna!**

## Informationskanaler

Förarna är i hög grad nöjda med informationen via de olika kanalerna, förutom information via personalträffar som får något låga betyg av servicereferatörerna

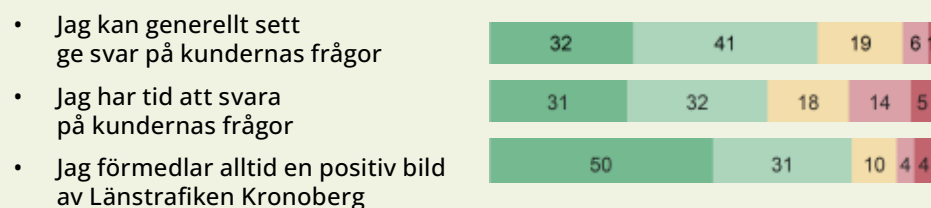


## Teknisk kännedom



## Bemötande

I år är det en högre andel som anser sig förmedla en positiv bild av länstrafiken, och även uppleva att de har tid att svara på kundernas frågor



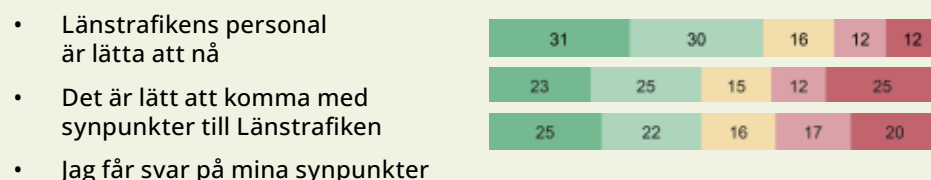
## Information

Informationen upplevs främst vara lätt att förstå, resultatet för samtliga frågor som rör information ligger kvar på stabila nivåer



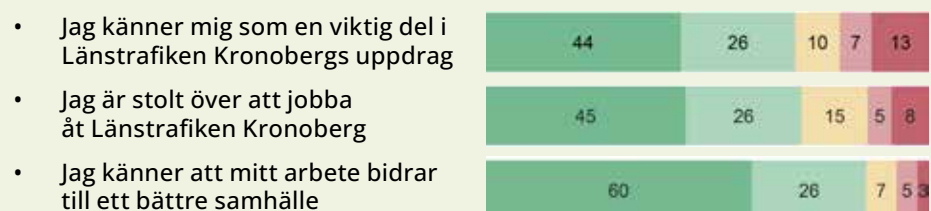
## Påverkan

Det är fortsatt en hög andel som inte håller med om att det är lätt att komma med synpunkter eller få svar på sina synpunkter



## Passion

Nästan samtliga anser att deras arbete bidrar till ett bättre samhälle



## Svar på vanliga kommentarer från enkäten

**Extranät vore ett bra verktyg för oss förare men det är svårt att komma åt det.**

**Det är besvärligt helt enkelt.**

Extranätet finns för er förare skull och vi önskar såklart att ni känner att det är ett bra verktyg för er att använda. Inloggning och QR-kod hittar ni bland annat på baksidan av varje nyhetsbrev, i förarhandboken och på skärmarna på depåerna. Vi måste ha inloggning med lösenord för att ibland har vi information och dokument på Extranätet som endast är till för dig och inte för resenärer.

**Jag skulle vilja veta varför tidtabeller för skolskjutsar inte justeras efter tillagda elever? Jag tycker inte att hänsyn tas till vare sig chaufförer eller elever i detta med förseningar som resultat!**

Det är alltid en avvägning som görs vid förändringar på en linje/ tur. Skolturer planeras av respektive kommuns skolskjutssamordnare. Tidtabeller ses över av länstrafikens trafik-utvecklare vid varje tidtabellsskifte för att se om justering kan och behöver göras. Om du anser att en specifik avgång behöver justeras, säg det till din närmsta chef som i sin tur ska samla ihop alla synpunkter som han/hon får in och skicka vidare.

**Det finns ett behov av att LTK i större utsträckning besöker depåerna och tar del av förarnas erfarenheter. Bristfällig eller felaktig information från kundcenter till kunder har i flera fall lett till omfattande problem.**

Vi kommer gärna ut till depåerna och träffar er förare! Det är en viktig del i samarbetet och nyttigt för oss att få höra era synpunkter från

er vardag. Är det någon speciell avdelning ni vill ha besök av eller någon specifik depå ni vill vi ska besöka, meddela oss gärna. Vi tar med oss önskemålet och lyfter den på nästa passande mötestillfälle med Connect Bus. Kundcenter har samma information som ni och gör ett stort jobb med att besvara frågor från våra resenärer. Det kan hända att det blir missförstånd i kommunikationen med kund och fel information ges ut eller tolkas fel.

**Det händer ganska ofta att vi får informationer för sent. Vagarbete vid Resecentrum i Växjö är ett bra exempel. Information om det kom till depån på förmiddagen då arbetet var i full gång**

Vi lägger ut information så snart vi kan gällande vagarbeten och avstängningar. Det är flera aktörer involverade i detta arbete; kommun, trafikverket, entreprenader, länstrafiken och trafikledningen. Vi håller med om att ledtiden ibland är för kort. Vi tar det med oss detta och försöker korta ner ledtiden ytterligare.

**Det finns ett behov av ökad lyhördhet för det upplevda avståndet mellan förare och Länstrafiken Kronoberg, som ofta uppfattas som stort. När kommunikationen främst går via närmaste chef finns en risk att budskap förvanskas längs vägen, vilket kan leda till missförstånd.**

Självklart vill vi inte ha ett långt avstånd mellan er förare och Länstrafiken Kronoberg. En av anledningarna till att vi gör denna undersökning är en del i att lyssna in vad vi kan göra bättre. På Extranätet finns möjlighet att skicka in era synpunkter, förbättringsförslag och frågor direkt till oss på länstrafiken.

Kampanjperiod: 19 januari - 8 februari

# Fritidsbiljetten

Syftet med kampanjen är att påminna om biljetten och uppmuntra till hållbara resor även för ungdomar. Kampanjen är en helt digital kampanj.



## Information om biljetten:

- Biljetten gäller för dig som är till och med 19 år.
- Biljetten är giltig i 30 dagar.
- Biljetten är opersonligt vilket gör att syskon kan dela på biljetten (men endast en resenär per resa).
- Gäller för resor med våra bussar och tåg inom Kronobergs län.
- Giltighet:
  - **Mån-fre:** kl. 14.00-04.00
  - **Lör-sön:** Dygnet runt
  - **Lovdagar och studiedagar:** kl 14.00-04.00
  - **Helgdagar och sammanhängande lov:** Dygnet runt

## Köpta kanaler:

- Meta - Facebook och Instagram
- Snapchat
- TikTok

## Egna kanaler:

- Infotainment: På buss, kundcenter, Älmhult station, hållplatser
- lanstrafikenkron.se
- E-brev
- Våra egna SoMe: Facebook, Instagram och TikTok

Kampanjperiod: 2 februari - 2 mars

# Hej student!

I samband med terminstart och välkomstmässa på Linnéuniversitetet kör vi en kampanj som riktar sig till studenter. Syftet är att informera nya studenter och påminna gamla om vår studentrabatt på 30-dagarsbiljetten.



## Kanaler:

- Programmatic (digital annons)
- Meta - Facebook och Instagram
- Snapchat
- TikTok
- Infotainment
- Utskick via mecenat
- Digitala skärmar på campus
- Nyhetsbrev på LNU
- Nyhetsbrev
- Egna kanaler - Facebook, Instagram och TikTok

För att få studentrabatt ska resenären kunna visa upp:



- **Studentlegitimation med studentresesymbolen**  
Mecenat, WeStudents, Hitract eller Studentkortet/STUK
- **giltig legitimation med foto**

# Connect Bus Driving Academy

En unik möjlighet öppnas nu för alla i Kronobergs län som vill ta steget in i ett tryggt viktigt och framtidssäkert yrke. Connect Bus och Mårtenssons Trafikskola lanserar tillsammans ett kraftfullt pilotprojekt som erbjuder en komplett utbildningsväg till bussföraryrket – med lön från dag ett och en garanterad anställning efter godkänd utbildning.

Behovet av kvalificerade bussförare är stort i hela Sverige och växer särskilt snabbt i Kronobergs län. Genom denna gemensamma satsning vill Connect Bus och Mårtenssons Trafikskola sänka trösklarna in till yrket och skapa nya möjligheter för personer som vill byta bana, utvecklas i sin karriär eller etablera sig på arbetsmarknaden.

## En komplett, kostnadsfri utbildning – med lön under hela processen

Deltagarna erbjuds en helhetslösning som omfattar:

- Fullständig körkortsutbildning för behörighet D
- Yrkeskompetensbevis (YKB)
- Eco Driving & representativ körning
- Lön under hela utbildningen
- Fast anställning hos Connect Bus efter genomförd utbildning

Utbildningen genomförs av Mårtenssons Trafikskola – en av landets största och mest erfarna aktörer inom förarutbildning – i nära samarbete med Connect Bus, en av Sveriges ledande kollektivtrafikoperatörer.

Vi stängde ansökningstiden den 13 januari och hade då fått in 226 stycken ansökningar över hela regionen. Av dessa har 50 stycken noggrant plockats ut och ska sista veckan i januari få genomgå diverse prov såsom körprov, teoriprov och svenska prov. Då sker den slutgiltiga gallringen och kvar ska vi ha 16 stycken personer som ska få utbildning som sker i våra egna lokaler på Älgvägen här i Växjö.

– Vi vill att fler ska upptäcka hur attraktivt bussföraryrket faktiskt är. Genom att erbjuda lön under utbildningen och garanterad anställning efteråt sänker vi trösklarna rejält och öppnar dörren för människor som vill byta karriär, utvecklas eller komma ut i arbetslivet på nytt, säger Per Bramefelt, affärsområdeschef på Connect Bus.

– Det här är en av de mest kompletta och genomarbetade utbildningsresorna man kan erbjuda nya bussförare i Sverige. Det är otroligt inspirerande att tillsammans bidra till att säkra kompetensförsörjningen ingen i regionen, säger Torbjörn Thornblad von Beetzen, COO på Mårtenssons Trafikskola.



Projektledare för Förarutbildningen, Ingela Nilsson, skakar hand med Torbjörn Mårtensson von Beetzen från Mårtenssons Trafikskola som utför utbildning åt oss.

## Ny på jobbet!

Vi har fått nya kollegor på länstrafiken som vi hälsar varmt välkomna.

Här är vårt nya gäng och våra senaste stjärnor!



**Isabella Hall**  
Kundinformatör  
Kundcenter



**Martin Jacobson**  
Trafikchef  
Trafikavdelningen



**Erik Ederfors**  
Handläggare  
Färdtjänst/Riksfärdtjänst



**Lejla Hadzajlic**  
Handläggare  
Färdtjänst/Riksfärdtjänst



**Anisa Brdar**  
Handläggare  
Färdtjänst/Riksfärdtjänst

## Uppdaterade broschyurer

Vi har uppdaterat broschyrerna om vår app och Mitt konto för att göra informationen ännu tydligare och mer lättillgänglig. Finns på Kundcenter.



# Extranät för dig!

Extranätet är till för oss som jobbar med kollektivtrafik i Kronobergs län.

Aktuella  
trafikmeddelanden  
och nyhetsbrev

Nyheter

E-learning

Lämna idéer och  
synpunkter

Ställ frågor

## Välkommen till Extranätet!

Här kan du som förare, trafikföretag eller återförsäljare hitta aktuell information som berör dig och vår gemensamma verksamhet.

Trafikmeddelanden för buss och  
servicefordon

### Logga in på extranätet:

- [lanstrafikenkron.se/extranet](http://lanstrafikenkron.se/extranet)
- e-post: [extranet@lanstrafikenkron.se](mailto:extranet@lanstrafikenkron.se)
- lösenord: kronoberg

Scanna mig för  
att komma till  
Extranätet.



### Tyck till!

Vi vill veta vad du vill läsa på  
ditt extranät. Hör av dig med  
tips och idéer till:  
[extranet@lanstrafikenkron.se](mailto:extranet@lanstrafikenkron.se)



Papper och färg  
är Svanenmärkt,  
viktigt och kul!

Trycksak  
3041 0215



Kundcenter 0771-76 70 76 | [lanstrafikenkron.se](http://lanstrafikenkron.se)