

Gäller 7 januari 2026 - 6 januari 2027



Reseguiden

Regler och priser för resor med
buss och tåg i Kronobergs län.



Länstrafiken
Kronoberg

**Tillsammans.
Till en hållbar framtid.**

Kundcenter 0771-76 70 76 | lanstrafikenkron.se



Innehåll

Zon- och linjekarta 4

Din resa 6

Priser och biljetter

- Enkelbiljett 8
- 24-timmarsbiljett 8
- Flexbiljett 10/30 9
- 30-dagarsbiljett 9
- 365-dagarsbiljett 10
- Senior 80+ biljetten 10
- Sommarbiljetten 10
- Fritidsbiljetten 10

Rabatter 11

Resor över länsgräns 12

Köp biljett

Försäljningskanaler

- Appen 13
- Mitt konto 14
- Biljettautomat 15
- Kundcenter 15
- Återförsäljare 15
- Ombord på bussen 15

Resekortet 16

Kundkassa 16

Bra att veta

- Sök din resa 17
- Resevillkor 17
- Förseningsersättning 17
- Bra att veta 18
- Kontakt 19

Vi hjälper dig gärna!

På Kundcenter får du personlig service och hjälp med allt du behöver veta om tider, priser och biljetter. Besök gärna även någon av våra återförsäljare och hemsida.

Kundcenter 0771-76 70 76 lanstrafikenkron.se

Vi reserverar oss för eventuella fel, avgifts- och regeländringar under året.

Länstrafiken Kronoberg ansvarar för kollektivtrafiken i Kronobergs län. Vi är många som varje dag arbetar för att det ska vara så enkelt som möjligt att resa med oss.

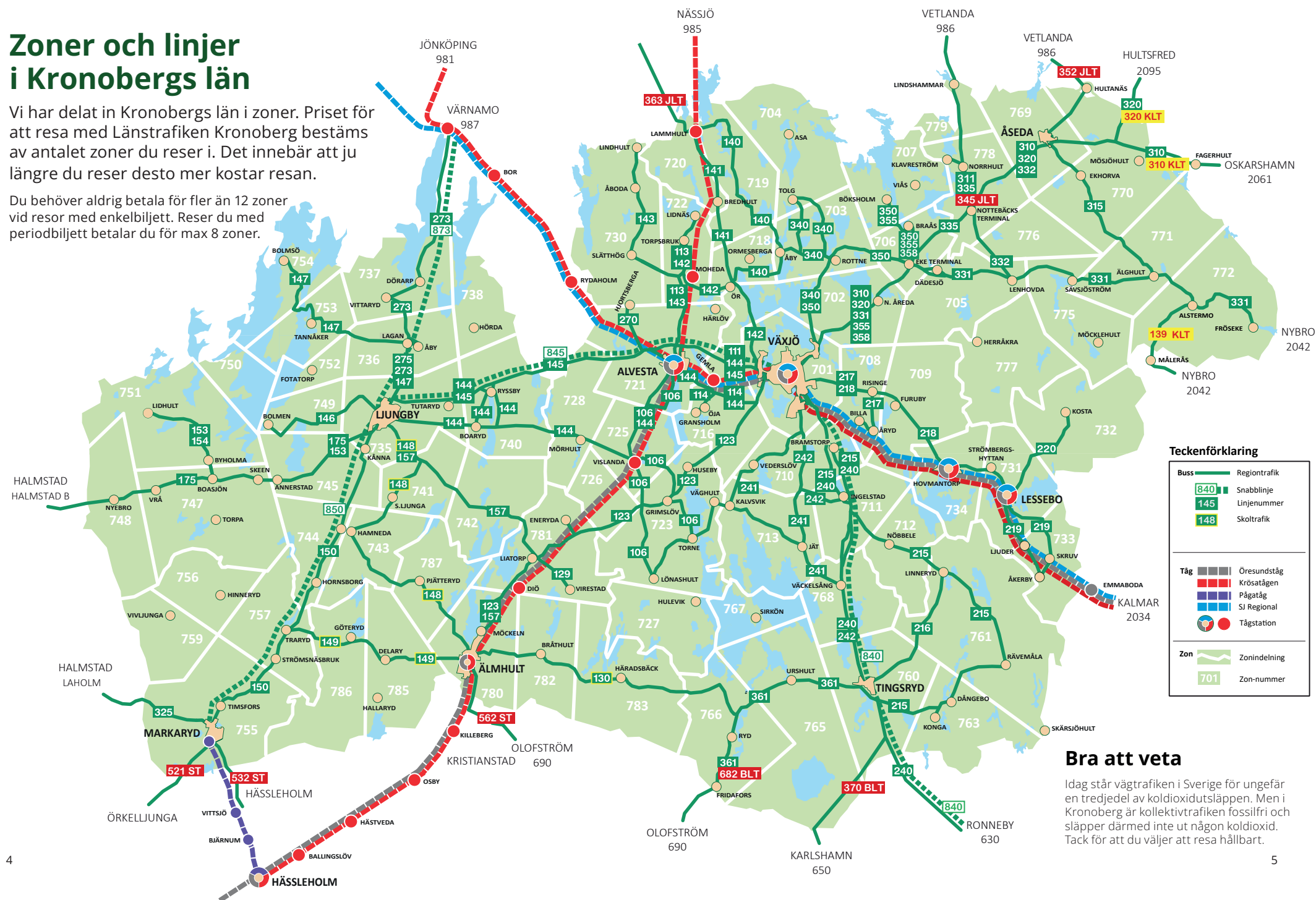
Välkommen till en grönare resa!

Visste du att din biljett till hälften betalas med skattemedel? Läs mer om hur kollektivtrafiken finansieras och fungerar på lanstrafikenkron.se

Zoner och linjer i Kronobergs län

Vi har delat in Kronobergs län i zoner. Priset för att resa med Länstrafiken Kronoberg bestäms av antalet zoner du reser i. Det innebär att ju längre du reser desto mer kostar resan.

Du behöver aldrig betala för fler än 12 zoner vid resor med enkelbiljett. Reser du med periodbiljett betalar du för max 8 zoner.



Bra att veta

Idag står vägtrafiken i Sverige för ungefär en tredjedel av koldioxidutsläppen. Men i Kronoberg är kollektivtrafiken fossilfri och släpper därmed inte ut någon koldioxid. Tack för att du väljer att resa hållbart.

Din resa i Kronobergs län

I Kronobergs län reser du enkelt med både buss och tåg. För dig som pendlar till och från jobb och skola eller gör en resa på fritiden är vi alltid ett bekvämt, prisvärt och miljövänligt alternativ.

Din bussresa

Med Länstrafiken Kronobergs stads- och regionbussar reser du smidigt både lokalt och regionalt. Stadsbussar har vi i Alvesta, Växjö och Älmhult.

Med regionbussarna reser du i hela länet och över länsgränserna in i Blekinge, Halland, Jönköpings län, Kalmar län och Skåne.

Din tågres

I Kronobergs län kan du resa med olika tågssystem:

Krösatågen, Pågatåg och Öresundståg.

Vår tågtrafik drivs i samarbete med länstrafikbolagen i Blekinge, Halland, Jönköping, Kalmar, Kronoberg och Skåne.



Foto: Öresundståg/Apelöga



Krösatågen

Med Krösatågen reser du enkelt till exempelvis Kalmar, Hässleholm, Jönköping, Nässjö och Värnamo. I Kronobergs län stannar Krösatågen i Lessebo, Hovmantorp, Alvesta, Diö, Gemla, Lammhult, Moheda, Vislanda, Växjö och Älmhult.

Pågatåg

Pågatåg trafikerar sträckan Hässleholm–Markaryd. På sträckan finns stationerna Bjärnum och Vittsjö.

Öresundståg

Till/från Kronobergs län kan du resa med Öresundståg på sträckan Kalmar–Malmö/Köpenhamn.

I Kronobergs län stannar tågen i Alvesta, Hovmantorp, Lessebo, Växjö och Älmhult.

SJ Regionaltåg

Periodbiljetter för tåg gäller för resa inom Kronobergs län med SJ regionaltåg på sträckan Lessebo–Alvesta enligt vald zongiltighet.

Länstrafikens enkelbiljetter är inte giltiga på SJ Regional.

För mer information besök sj.se eller ring 0771-75 75 75.

Tänk på!

Om du har biljett på resekort behöver du inspektionskvitto när du reser med tåg

Inspektionskvitto kan du skriva ut i biljettautomat, på Kundcenter eller hos någon av våra återförsäljare.

Enkelbiljetter

Om du endast reser med oss då och då är våra enkelbiljetter det smidigaste valet för dig.

Enkelbiljett

Reser du på enkelbiljett så är appen det smidigaste alternativet, vilket också är ditt färdbevis under resan. Reser du med resekort är det ditt färdbevis och ska finnas med under hela din resa.

Köp biljetten i appen, i biljettautomat, på Mitt konto, hos en återförsäljare, på Kundcenter eller ombord på bussen.

Priset för enkelbiljetten bestäms av antalet zoner och resenärens ålder. För resa i stadstrafik gäller ett pris – motsvarande en zon. Enkelbiljett ger gratis resa på buss i både avrese- och ankomstzonen.

Medföljande barn under 7 år reser kostnadsfritt med betalande resenär.

Antal zoner	Barn/ungdom 0-19 år	Vuxen från 20 år	Barn/ungdom 0-19 år	Vuxen från 20 år
Självservicekanal*		Bemannad försäljning		
1	20	34	23	38
2	26	44	29	49
3	32	54	36	60
4	40	66	44	73
5	47	79	52	87
6	56	93	62	103
7	64	107	71	118
8	73	122	81	135
9	82	136	90	150
10	90	150	99	165
11	98	164	109	181
12+	107	179	118	197

Pris enkelbiljett i kronor

*Ordinarie biljettpris i självservicekanalerna: app, Mitt konto och biljettautomat

Giltighet enkelbiljett

Res så mycket du vill på betald sträcka under biljettens giltighetstid. Det går bra att göra ett uppehåll under resan, och sedan fortsätta – eller åka tillbaka hem om du bara ska göra ett kortare ärende.

24-timmarsbiljett

För dig som ska göra många resor på samma sträcka under ett dygn rekommenderar vi 24-timmarsbiljetten.

24-timmarsbiljetten kostar som två enkelbiljetter för vald sträcka och är giltig i 24 timmar.

Antal zoner	Barn/ungdom 0-19 år	Vuxen från 20 år	Barn/ungdom 0-19 år	Vuxen från 20 år
Självservicekanal*		Bemannad försäljning		
1	40	68	46	76
2	52	88	58	98
3	64	108	72	120
4	80	132	88	146
5	94	158	104	174
6	112	186	124	206
7	128	214	142	236
8	146	244	162	270
9	164	272	180	300
10	180	300	198	330
11	196	328	218	362
12+	214	358	236	394

Pris 24-timmarsbiljett i kronor

*Ordinarie biljettpris i självservicekanalerna: app, Mitt konto och biljettautomat



Periodbiljetter

För dig som reser ofta med oss, jobbar eller studerar en del hemifrån eller är ungdom med aktiv fritid erbjuder vi ett brett utbud av periodbiljetter.

Flexbiljett 10/30

Periodbiljett Flex 10/30 är en biljett som ger möjlighet till att använda tio stycken 24-timmarsbiljetter under en 30-dagarsperiod. Biljetten säljs endast i appen. Samtliga biljetter måste användas inom 30 dagar från att du aktiverat biljetten. Outnyttjade biljetter som finns kvar efter 30 dagar försvinner.

Antal zoner	Barn/ungdom 0-19 år	Vuxen från 20 år
1	350	466
2	378	504
3	470	627
4	536	714
5	578	770
6	625	833
7	693	924
Län	740	987

Pris Periodbiljett Flex 10/30 i kronor

*Observera att Periodbiljett Flex 10/30 endast kan köpas och användas i appen.

30-dagarsbiljett

Reser du ofta samma sträcka är våra 30-dagarsbiljetter det bästa alternativet.

Du kan välja om du vill ha din 30-dagarsbiljett i appen eller koppla din biljett till ett resekort. Biljetten gör att du kan resa obegränsat i 30 dagar för den sträcka du väljer.

Köp biljetten i appen, på Mitt konto, hos en återförsäljare på Kundcenter eller ombord på regionbuss. Du kan återladda tidigare köpt periodbiljett i biljettautomat.

30-dagarsbiljett län gäller för resor i hela Kronobergs län inklusive stadstrafik.

Rabatt för barn/ungdom och student

Personer som är 0-19 år och/eller är student får 25 % rabatt på 30-dagarsbiljetten oavsett vilken försäljningskanal som biljetten köps i.

Resor över länsgräns Köper du enkel- eller periodbiljett över länsgräns så får du rabatt på första zonen i varje län. *Läs mer på sida 12.*

Antal zoner	Barn/ungdom 0-19 år, studerande	Vuxen från 20 år	Barn/ungdom 0-19 år, studerande	Vuxen från 20 år
Självservicekanal*		Bemannad försäljning		
1	499	665	549	732
2	540	720	594	792
3	671	895	739	985
4	765	1 020	842	1 122
5	825	1 100	908	1 210
6	893	1 190	983	1 309
7	990	1 320	1 089	1 452
Län	1 058	1 410	1 164	1 551

Pris 30-dagarsbiljett i kronor

*Ordinarie biljettpris i självservicekanalerna: app, Mitt konto och biljettautomat

365-dagarsbiljett

Vår 365-dagarsbiljett är vårt bästa erbjudande för dig som reser regelbundet med oss.

Priset för biljetten motsvarar nio och en halv 30-dagarsbiljetter. Du får alltså två och en halv månader på köpet när du köper 365-dagarsbiljetten.

Köp biljetten i appen, på Mitt konto, hos en återförsäljare, på Kundcenter eller ombord på regionbuss. Du kan återladda tidigare köpt periodbiljett i biljettautomat.

Det är viktigt att du registrerar dig i appen eller registrerar ditt resekort på Mitt konto, då får du tappa bort-garanti om du skulle tappa ditt resekort, din telefon eller råka avinstallera appen.

 Antal zoner	 Vuxen	 Vuxen
Självservicekanal*		Bemannad försäljning
1	6 318	6 950
2	6 840	7 524
3	8 503	9 353
4	9 690	10 659
5	10 450	11 495
6	11 305	12 436
7	12 540	13 794
Län	13 395	14 735

Pris 365-dagarsbiljett i kronor

*Ordinarie biljettpris i självservicekanalerna: app, Mitt konto och biljettautomat

Senior 80+ biljetten

För dig som fyllt 80 år erbjuds ett kostnadsfritt resekort

Resenärer, från den dag de fyller 80 år, reser avgiftsfritt med linjelagd kollektivtrafik inom Kronobergs län. Resekortet beställer du hos Kundcenter. Rätten att resa avgiftsfritt ska vid behov (exempelvis vid färdbeviskontroll ombord) kunna styrkas med hjälp av id-kort eller liknande.

Sommarbiljetten

Mellan 15 juni och 15 augusti kan du resa hur mycket du vill med våra bussar och tåg i hela länet för endast 845 kronor.

Biljetten kan köpas i appen, på Mitt konto, i biljettautomat, på regionbuss, på Kundcenter eller hos någon av våra återförsäljare.

 Antal zoner	 Ordinarie pris vuxen
Pris i alla försäljningskanaler	
Län	845

Pris Sommarbiljetten i kronor

Fritidsbiljetten

Med fritidsbiljetten reser ungdomar som är till och med 19 år obegränsat i hela länet.

Fritidsbiljetten är en 30-dagarsbiljett som är opersonlig. Det betyder att syskon kan dela på biljetten, men endast en resenär per resa.

Biljetten kan köpas i appen, på Mitt konto, i biljettautomat, på regionbuss, på Kundcenter eller hos någon av våra återförsäljare.

Giltighet

Biljetten är en 30-dagarsbiljett som är giltig vardagar kl 14.00-04.00 och dygnet runt på helgen.

Lovdagar och studiedagar under terminen har samma giltighet som vardagar. Helgdagar samt under sammanhängande lov är giltigheten samma som på helgen.

 Antal zoner	 Barn/ungdom 0-19 år	 Barn/ungdom 0-19 år
Självservicekanal*		Bemannad försäljning
Län	233	256

Pris Fritidsbiljett i kronor

*Ordinarie biljettpris i självservicekanalerna: app, Mitt konto och biljettautomat



Alltid bäst
pris i appen!

Rabatter

Vi erbjuder flera olika rabatter beroende på var du köper biljett, hur gammal du är och hur många ni är som reser.

Alltid bäst pris i självservicekanaler

Du får alltid bäst pris om du köper din biljett i någon av våra självservicekanaler: app, Mitt konto eller biljettautomat.

Tillsammansrabatt

Tillsammansrabatten ger 25 % rabatt på totala biljettpriset när ni är två eller fler som reser tillsammans och köper gemensam enkelbiljett eller 24-timmarsbiljett. Tillsammansrabatten gäller inom Kronoberg men även när du köper biljetter till angränsande län. Rabatten dras av automatiskt när du köper din biljett.

Barn/ungdom får 25 % rabatt på 30-dagarsbiljetten

Biljetten är för personer som är 0-19 år. Vid resa med 30-dagarsbiljett barn/ungdom, ska giltig legitimation kunna visas upp för att styrka ålder.

Studerande får 25 % rabatt på 30-dagarsbiljetten

Om du studerar får du 25 % rabatt. Biljetten heter 30-dagarsbiljett Student och gäller för studenter som har ett digitalt Mecenatkort, Studentkort, Hitract eller WeStudents med studentresesymbolen. Vid biljettkontroll ska giltig studentlegitimation med studentresesymbol och ID med foto kunna visas upp.



För att ha rätt till studentrabatt ska du:

- Läsa på en studiemedelsberättigande utbildning på universitet, högskola eller annan vuxenutbildning.
- Studera minst 50 % på heltid eller minst 10 sammanhängande veckor under en termin.



Foto: Öresundståg/Apelöga

Resor över länsgräns

Kronoberg angränsar till Kalmar, Halland, Blekinge, Jönköping och Skåne. Det går bra att köpa biljett till alla angränsande län i alla våra försäljningskanaler.

Enkelbiljett

Vid buss- och tågresor över länsgräns blir resans pris lika med priset för resan i Kronoberg plus priset för resan i det andra länet.

Rabatt över länsgräns

Köper du din biljett till Skåne, Blekinge, Halland, Kalmar län eller Jönköpings län i någon av våra självservicekanaler får du bäst pris på din biljett. För enkelbiljett får du 25 % rabatt på första zonen i varje län som resan omfattar och på periodbiljett får du 35 % rabatt på första zonen i varje län som resan omfattar. Rabatten gäller utöver eventuell Tillsammansrabatt.

Bra att veta

- Oavsett biljettyp så reser du kostnadsfritt på bussen i avrese- och ankomstzonen inom biljettens giltighetstid.
- Ska du resa till Danmark vill vi påminna om att i Danmark är åldersgränsen för vuxen 16 år.
- Har du biljett på resekort behöver du inspektionskvitto när du reser med Öresundståg och Pågatåg.
- Köp biljett och betala med kundkassa till Halland, Jönköpings län, Kalmar län, Blekinge, Skåne och Danmark.
- Du kan inte använda kundkassa för biljettköp i biljettautomat i Blekinge, Skåne eller Danmark.

Försäljningskanaler

Vi erbjuder flera olika sätt att köpa biljett, välj det som passar dig bäst.

Appen

I appen är det både enkelt och smidigt att köpa enkel- och periodbiljetter. Appen heter Länstrafiken Kronoberg och du kan kostnadsfritt ladda ner den i Google Play och App Store. Du får alltid bäst pris om du köper din biljett i appen.

- Betala med swish, betalkort eller kundkassa.
Om du vill betala med betalkort så måste du lägga till det som betalmedel antingen i samband med köp eller i förväg. Om du är under 18 år och vill köpa med betalkort behövs hjälp av förälder eller målsman att koppla den till ett betalkort.
- Köp biljett inom Kronobergs län och till/från Blekinge, Kalmar län, Jönköpings län, Halland, Skåne och Danmark.
- Sök din resa och spara din favoritresa.
- Låna ut och överlåta biljett.
- Se avgångstider från önskad hållplats.
- Se samlade tidtabeller.

Aktivera och blippa din biljett

När du köper biljett i appen väljer du själv om du vill aktivera biljetten direkt eller aktivera vid ett senare tillfälle. Biljetten måste vara köpt och aktiverad innan du går ombord på bussen eller tåget.

Påminnelse och favoritsök

Om du har en favoritresa som du åker ofta, kan du spara den som favoritsök samt få en påminnelse om avgången de dagar i veckan som du brukar åka.

Alltid bäst pris
i någon av våra
självservicekanaler

Låna ut och ge bort

Du kan köpa en periodbiljett som du kan låna ut och/eller överlåta till någon annan som är registrerad i appen.

Låna ut - Om du har en aktiv periodbiljett kan du låna ut denna en gång per dygn till max fem olika telefonnummer per biljett som du vill låna ut.

Ge bort - Du kan köpa en enkel- och/eller periodbiljett som är oaktiverad och sedan överlåta till en person som också är registrerad i appen.

Tänk på!

Du kan inte ångra en biljett som du lånat ut eller gett bort. När du lånar ut en biljett, återkommer biljetten till utlånanaren kl. 04.00. Det kan ta minst 5 minuter innan biljetten blir tillgänglig i mottagarens app.

Giltighet

Res så mycket du vill på betald sträcka under din biljetts giltighetstid. Det går bra att göra ett uppehåll under resan, och sedan fortsätta – eller åka tillbaka hem om du bara ska göra ett kortare ärende.

Du kan ha oaktiverade biljetter i appen i 365 dagar, efter det förfaller biljetten. Du får inte tillbaka pengarna för biljetten.

Tappa bort - garanti

Skulle du bli av med din mobiltelefon eller tappa ditt resekort, så kan du enkelt återställa dina biljetter i appen eller flytta din biljett till ett annat resekort via Mitt konto.

Registrera ditt mobilnummer i appen eller på Mitt konto för att få Tappa bort-garanti.

Om du registrerar ditt mobilnummer både i appen och på Mitt konto kopplas de båda ihop automatiskt.

Mitt konto

Mitt konto ger en bra överblick över alla dina kort och biljetter och erbjuder e-handel med flera möjligheter.

- Köp, aktivera och hantera enkel- och periodbiljetter.
- Koppla dina biljetter till appen eller olika resekort. Perfekt om du använder resekort och/eller fixar med biljetter för hela familjen.
- Du betalar enkelt med Swish, betalkort eller kundkassa.

Det är kostnadsfritt att registrera sig på Mitt konto.

Aktivera biljett

På Mitt konto kan du köpa biljetter och välja att inte aktivera dem direkt. Välj om du vill lägga biljetterna på resekort eller i din registrerade app. När du sedan ska resa så kan du aktivera biljetten på Mitt konto, i biljettautomat eller när du stiger på bussen.

Flytta, låna ut eller ge bort biljett

Du kan låna ut eller överlåta biljetter till någon annan som är registrerad på Mitt konto.

Flytta – Flytta din biljett mellan din app och dina resekort. Varje biljett kan flyttas en gång.

Låna ut – Om du har en aktiv eller oaktiv periodbiljett kan du låna ut denna till någon annan, som också är registrerad på Mitt konto. Du kan inte ångra en utlåning av biljett.

Ge bort – Du kan köpa en enkel- och/eller periodbiljett och överlåta denna till någon annan (om den är oaktiverad) som också är registrerad på Mitt konto.

Det går **inte** att ångra en överlåtelse av biljett.



Biljettautomat

Du kan enkelt söka din resa och köpa enkelbiljett i våra biljettautomater. Du får alltid bäst pris om du köper din enkelbiljett i biljettautomat.

- Betala med betalkort eller kundkassa.
- Köper du enkelbiljett i biljettautomat så får du biljetten utskriven på papper, biljetten aktiveras direkt.
- Återladda en periodbiljett på ett resekort. Du väljer om du vill att biljetten ska aktiveras direkt eller vid ett senare tillfälle.
- Aktivera förköpt biljett på resekort.
- Biljettautomaterna finns på länets alla tågstationer samt Tingsryd terminal, Ljungby terminal samt på hållplats Stortorget, Universitetsplatsen och Oxtorget i Växjö.
- Köp biljett inom Kronoberg men även till Blekinge, Kalmar län, Jönköpings län, Halland, Skåne och Danmark.

Kundcenter och återförsäljare

På Kundcenter och hos våra återförsäljare får du personlig service, och kan enkelt köpa och aktivera alla dina enkel- och periodbiljetter samt fylla på kundkassa.

De kan hjälpa dig om du har frågor och funderingar om din resa.

Betala med betalkort, kundkassa eller med kontanter.

Ombord på bussen

Ombord på stadsbussarna i Alvesta, Växjö och Älmhult kan du köpa och aktivera enkelbiljetter. På regionbussarna kan du köpa enkel- och periodbiljetter, aktivera biljett samt fylla på kundkassa.

Du kan betala med betalkort eller kundkassa. Har du en förköpt biljett ska du alltid blippa biljetten när du stiger på bussen.



Resekortet

Resekortet kan innehålla enkel- eller periodbiljetter och kundkassa. Välj det som passar dig bäst.

Du kan välja om du vill koppla en periodbiljett till resekortet eller köpa en eller flera enkelbiljetter som du kopplar till ett resekort. Du kan även fylla på kortet med kundkassa. Ett resekort kan endast laddas med samma typ av biljetter.

Förköp av biljetter

Med den smidiga funktionen förköp av biljett laddas kortet med ett obegränsat antal förbetalda enkelbiljetter som du sedan använder när du reser.

Mitt konto

- Du får alltid bäst pris om du köper din biljett på Mitt konto.
- Kopplar du biljetter till ditt resekort på Mitt konto så finns biljetterna på kortet direkt.
- Köp biljetter och få resekortet hemskickat.

Biljettautomater

- Köpa enkelbiljett och betala med kundkassa, se ditt saldo.
- Återladda periodbiljetter.
- Aktivera förköpta enkel- och periodbiljetter.

Kundcenter

- Köpa och/eller ladda ditt resekort med enkel- eller periodbiljett.
- Aktivera biljett.
- Fylla på kundkassa.
- Betala med betalkort, kundkassa eller kontanter.
- Här får du även personlig service och hjälp.

Återförsäljare

- Köpa och/eller ladda ditt resekort med enkel- eller periodbiljett.
- Aktivera biljett.
- Fylla på kundkassa.
- Betala med betalkort, kundkassa eller kontanter.
- Vi har återförsäljare i alla kommuner i länet. Se sida 19.

På bussen

- Köpa och/eller ladda ditt resekort med enkel- eller periodbiljett*.
- Aktivera biljett.
- Fylla på kundkassa*.
- Betala med betalkort eller kundkassa.

**Gäller endast på regionbuss.*

På tåget

Du kan inte köpa eller aktivera din biljett ombord på tåget, se till att din biljett är aktiverad innan du ska resa. Du kan aktivera din biljett på Mitt konto, i biljettautomat, hos Kundcenter eller återförsäljare. Har du biljett på resekort behöver du inspektionskvitto som du skriver ut i biljettautomat, på Kundcenter eller hos en återförsäljare.

Kundkassa

Kundkassa är ett betalmedel för dig som inte kan/vill använda appen eller inte har ett betalkort. Kundkassa kan användas för att köpa biljetter. Kundkassan kan fyllas på via Mitt konto, appen, biljettautomat, Kundcenter, återförsäljare samt ombord på regionbuss.

Kundkassa på Mitt konto

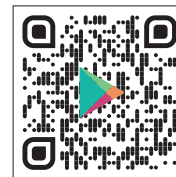
Till resenärer som är registrerade på Mitt konto så kan även förseningersättningen betalas ut i kundkassan. Du kan max ha 3 000 kronor som kundkassa.

Har du flera resekort och din app registrerad på Mitt konto använder alla samma kundkassa.

Sök din resa

I appen **Länstrafiken Kronoberg** kan du köpa biljett, söka resa, se var närmaste hållplats finns och var bussen befinner sig.

Ladda ner **appen här**:



På **lanstrafikenkron.se** hittar du Reseplaneraren. Där kan du söka resor i Kronobergs län och i angränsande län. Här finns även karta med hållplatser samt priser på våra biljetter. Du kan även söka och ladda ner tidtabeller.

Önskar du en tryckt tidtabell?

Välkommen in till **Kundcenter** i Växjö station, där de hjälper dig att skriva ut önskad tidtabell. Har du inte möjlighet att besöka vårt Kundcenter kan du kontakta dem på 0771 - 76 70 76 och få en tidtabell utskriven och hemskickad till dig.

Resevillkor

Gemensamma resevillkor gäller för resor med Blekingetrafiken, Hallandstrafiken, Jönköpings Länstrafik, Kalmar Länstrafik, Länstrafiken Kronoberg och Skånetrafiken.

Resevillkoren gäller även för länsöverskridande resor med Öresundståg till och från Göteborg i Västtrafiks område.

Våra fullständiga resevillkor hittar du på: lanstrafikenkron.se

Ansök om förseningersättning

Förseningersättning innebär att du kan få ersättning om din resa blir försenad eller inställd. Ansökan bör vara oss tillhanda inom två månader från den dag förseningen inträffade. Fullständig information om resevillkor finns i en separat folder och på vår hemsida. Du kan även kontakta Kundcenter för ytterligare information.

Ansök förseningersättning via

- lanstrafikenkron.se
- Kontakta Kundcenter för att ansöka via post.



Bra att veta innan du går ombord

Barnvagn Barnvagn, rullstol eller liknande får tas med avgiftsfritt i mån av plats. För barnvagn som används till annat än transport av barn betalas avgift för samma som för barn/ungdom.

Barn/ungdom Ska resenären betala för barn/ungdomsbiljett, 0-19 år, måste resenären tala om det för föraren i förväg, annars gäller pris för vuxenbiljett.

Blå knappen för extra tid Den blå stoppknappen med rullstols- och barnvagnssymbol finns både ombord och på utsidan av bussen. Tryck på den när du vill berätta för föraren att du behöver extra tid att stiga av bussen eller behöver hjälp att komma ombord. Utseendet kan variera mellan olika bussmodeller.

Cykel På tåg och regionbusstrafik får cykel tas med kostnadsfritt, i mån av plats. I stadstrafik inom Kronobergs län får cykel ej tas med. Det är tillåtet att ta med små barncyklar utan cykelkedja, hopfällbar cykel, hopfällbar elsparkcykel/elscooter/kickbike med eller utan sadel samt mikrobike.

Färdbevis Resenären ansvarar själv för att ha rätt och giltigt färdbevis vid buss- och tågresor. Om färdbevis saknas eller är ogiltigt får resenären betala för resan samt en tilläggsavgift på 1 500 kronor vid kontroll.

Giltighet för biljetten anges på biljetten. Du kan resa obegränsat på vald sträcka inom giltighetsperioden.

Mediaspelare Använd musikspelare, dator eller andra mediaspelare på sådant sätt att varken personal eller medresenärer störs eller besväras.

Rökning Rökning/e-cigarett är inte tillåten på buss och tåg samt på perronger, väderskydd och hållplatser.

Säkerhetsbälte Där säkerhetsbälte finns ska detta användas för din egen och dina medresenärers skull.

Sällskapsdjur Två hundar eller annat mindre sällskapsdjur, som kan tas med utan olägenhet för medresenär, får medföras kostnadsfritt. Djuren placeras vid avsedda platser och ska vara kopplade eller i avsedd väska eller bur.

Tysta kupéer Särskilda kupéer finns på tågen. Här ska mobilen vara på ljudlöst läge eller avstängd, samtal ska undvikas. Använd musikspelare, dator eller andra mediaspelare med hörlurar. Väljer resenären att resa med barn i tyst kupé, är det resenärens ansvar att barnen visar samma hänsyn.

Äta och dricka Mat och dryck får tas med och förtäras på ett sådant sätt att obehag inte uppstår för andra resenärer och att skada på länstrafikens eller medresenärers egendom inte uppkommer. För sådan skada ansvarar resenären. Alkoholhaltiga drycker får inte drickas på buss eller tåg, i vänthallar eller vid väderskydd.

Sjukresa med buss och tåg

Buss Visa upp din kallelse eller SMS-påminnelse för föraren på inresan så åker du utan kostnad. Vid returresa från vården ska du uppvisa besökskvitto eller SMS-påminnelse. Har du ingen kallelse eller besökskvitto får du köpa en biljett på vanligt sätt och i efterhand ansöka om ersättning hos Serviceresor.

Tåg Om du åker tåg måste du alltid köpa en biljett. Skicka sedan din biljett och dina vårdgivarkvitton till Serviceresor. Om du köper din biljett i appen kan du skicka ett kvitto till din mail, skriva ut det och skicka till Serviceresor.

Biljetter, besökskvitton i original och handlingar skickas till:

**Serviceresor
Region Kronoberg
351 88 Växjö**

Kundcenter Länstrafiken Kronoberg

Växjö station
0771-76 70 76
kundcenter@lanstrafikenkron.se

Öppettider

Måndag-fredag	06.00–19.00
Lördag	08.00–14.00
Söndag	12.00–18.00

Avvikande öppettider hittar du på:
lanstrafikenkron.se/vaxjo
Hittegod: 0733-47 79 26

Återförsäljare

**Alvesta
Pressbyrå**
Järnvägsstationen
0472-442 25

**Lessebo
COOP**
Storgatan 71
010-745 06 60

**Ljungby
Willys förbutik**
Garvaren, Stationsgatan 2
0372-25 360

**Markaryd
COOP**
Drottninggatan 1
010-746 93 70

**Tingsryd
Börjes Tingsryd**
Storgatan 66-68
0477-482 00

**Åseda
COOP**
Järnvägsstationen 9
0474-100 16

**Älmhult
Sydresor AB**
Järnvägsstationen
0476-714 15

**Växjö
Pressbyrå**

- Växjö station
0470-210 21
- PG Vejdes väg 29
0470-76 18 75
- Storgatan 7
0470-72 91 50
- Storgatan 36
0470-212 71

**Maxi ICA
Stormarknad,
Grand Samarkand**
Hejaregatan
0470-79 99 00



Välkommen ombord på din gröna resa!

**Tillsammans.
Till en hållbar framtid.**



Kundcenter 0771-76 70 76 | lanstrafikenkron.se